

KADIN VE AİLE HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

ŞİDDET, DAYANIŞMA VE YENİDEN İNŞA SÜREÇLERİ

ŞİDDET ASLA SİZİN SUÇUNUZ DEĞİL,

UTANMAYIN!

SİZİNLE AYNI DURUMU YAŞAYAN KADINLAR VAR,

SAKLANMAYIN!

DESTEKLEMEK İÇİN İBB OLARAK YANINIZDAYIZ!

KORKMAYIN!

DESTEK OLABİLECEĞİMİZ HER ŞEY İÇİN

BİZİ ARAYIN!



**İBB
KADIN**



İBB
KADIN

KADIN VE AİLE HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

ŞİDDET, DAYANIŞMA VE YENİDEN İNŞA SÜREÇLERİ



İBB
KADIN



KÜNYE

İstanbul Büyükşehir Belediyesi

2024

ISBN:

Yazarlar

Ayşe KAŞIKIRIK

Deniz KARAKAYA

Burcu BEKTAŞ

Burcu KELEŞ

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ / 6

GİRİŞ / 7

1. KADINA YÖNELİK ŞİDDETLE MÜCADELEDE BELEDİYELERİN ROLÜ / 9

2. KADINA YÖNELİK ŞİDDETLE MÜCADELE: İBB UYGULAMALARI / 11

2.1. KADIN DESTEK HATTI / 15

2.2. KADIN DANIŞMA BİRİMİ / 15

2.3. CİNSEL ŞİDDETLE MÜCADELE MERKEZİ / 18

2.4. MOR OTOBÜS / 18

2.5. KADIN KONUKEVİ / 19

3. SAHA ÇALIŞMASI: İBB KADIN KONUKEVİNDE KALAN KADINLARIN DENEYİMLERİ / 27

3.1. YÖNTEM / 27

3.2. BULGULAR / 30

SONUÇ / 43

KAYNAKÇA / 44

ÖNSÖZ

Kıymetli İstanbullular,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak 2019'dan bugüne İBB Başkanımız Ekrem İmamoğlu'nun sosyal ve halkçı belediyecilik vizyonu ile 16 milyon İstanbulluya adil ve eşit hizmet sunmaya devam ediyoruz. Hiçbir hemşehrîmizin geride kalmadığı, geleceğe umut ve güvenle baktığı bir İstanbul için çalışıyoruz.

Çağdaş Türkiye Cumhuriyeti, kadın hakları açısından da bu topraklarda gerçekleştirilmiş en büyük devrimdir. Kadınların Cumhuriyetimizle elde ettiği hak ve kazanımları korumayı; hayatın her alanında toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamayı en asli görevlerimizden sayıyoruz. Kadınların eşit olmadığı bir toplumda huzurdan, başarıdan, medeniyetten bahsetmenin mümkün olmadığına inanıyoruz.

Göreve geldiğimiz 2019'dan bu yana İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde kadın istihdamında %46 oranında artış sağladık. Şehrimizde hayata geçen her projede kadın çalışma arkadaşlarımızın çok büyük katkıları var. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde daha önce görmeye alışık olmadığımız mesleklerde kadın çalışma arkadaşlarımız layıkıyla görevlerini yerine getiriyorlar. Eğitim ve istihdam projelerimizle de kadınların meslek kazanmasına katkı sağlıyoruz.

Kadınlar hayatın her alanında eşitsizlikle mücadele etmek durumunda kalıyor. Kadına yönelik şiddet vakaları yaşanmaya devam ediyor. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak şiddete, cinsiyet eşitsizliğine karşı kadınların haklarını korumaya, bu alanda çalışan sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğimizi sürdürmeye devam edeceğiz.

İBB Kadın hizmet merkezleri, Kadın Danışma Birimi, Cinsel Şiddetle Mücadele Merkezi, Mor Otobüs ve Kadın Konukevi ile kadınlara eğitim, sosyal ve hukuki danışmanlık, barınma ve maddi destek hizmetleri sunuyoruz. Kadın Destek Hattımız ile tüm Türkiye'den kadınların yanındayız.

Şiddet, Dayanışma ve Yeniden İnşa Süreçleri kitapçığı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin kadına yönelik şiddetle mücadelede yürüttüğü projeleri kamuoyuyla paylaşmak üzere hazırlandı. Bu çalışmanın hazırlanmasında katkıları bulunan çalışma arkadaşlarımıza ve değerli yazarlara en içten teşekkürlerimizi sunarız.

Kadınların hayatın her alanında güçlü şekilde var olduğu, daha eşit, daha özgür, daha mutlu yarınları birlikte var edeceğiz. İBB toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak için her zaman kadınların yanında olacak. Kadınlar ve çocuklar başta olmak üzere tüm hemşehrîlerimiz için geleceğe umutla, güvenle baktığı bir İstanbul'u hep birlikte inşa edeceğiz.

Umut burada!

Saygılarımızla,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi

GİRİŞ

Kadına karşı şiddet, temel bir insan hakkı ihlali olup kökeninde toplumsal cinsiyet eşitsizlikleri yatmaktadır. Kadınların ve kız çocuklarının toplumsal hayatın her alanında güçlenmesi için en yakın kamu kurumları olarak belediyeler, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasında ve şiddete karşı mücadelede önemli aktörlerdendir. Belediyeler, yasal sorumlulukları doğrultusunda, kadına karşı şiddetin önlenmesi, kadınların güvenli bir yaşam sürmeleri ve şiddetten arındırılmış bir toplumun inşasında kritik rol üstlenmektedirler.¹

Türkiye, kadına karşı şiddetle mücadelede uluslararası bir dayanak olan "Kadına Yönelik Şiddet ve Aile İçi Şiddetin Önlenmesi ve Bunlarla Mücadeleye Dair Avrupa Konseyi Sözleşmesi"ni (İstanbul Sözleşmesi) ilk imzalayan ülkedir. Bu adımın ardından Türkiye, iç hukukta 6284 sayılı kanun olarak bilinen "Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine" dair kanunu hazırlayarak yürürlüğe koymuştur. Ancak, Türkiye'nin bu sözleşmeyi uygulamadaki kararlılığını sürdürmesini beklerken², 20 Mart 2021 tarihli Resmî Gazete'de³ yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Kararı ile sözleşmeden çekildiği ve 1 Temmuz 2021 itibarıyla resmen ayrıldığı duyurulmuştur. Bu durum, kadına yönelik şiddetle mücadelede yasal korumanın azalmasına, kadınların hak ve güvence düzeylerinin düşmesine ve kırılganlıklarının artmasına neden olmuştur.

Kadına karşı her türlü şiddetin (fiziksel, psikolojik, ekonomik, cinsel, dijital, ısrarlı takip, flört şiddeti gibi) sona erdirilmesi, ancak toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve kadınların hayatın her alanında (siyaset, bürokrasi, sanat, spor, sivil toplum ve iş dünyası dahil) güçlenmesi ile mümkün olacaktır.

¹ UN Women, "The Shadow Pandemic: Violence against Women during COVID-19," <https://www.unwomen.org/en/news/in-focus/in-focus-gender-equality-in-covid-19-response/violence-against-women-during-covid-19>.

² Kaşıkırık, A. ve Gülümser, İ. (2021), Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Anayasalara ve Uluslararası Sözleşmelere Yanışması, *Ulusam Türkiye Politik Çalışmalar Dergisi*, 1(1): 59- 69.

³ Resmî Gazete (2021). <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2021/03/20210320-49.pdf>.



İBB
KADIN

1. KADINA YÖNELİK ŞİDDETLE MÜCADELEDE BELEDİYELERİN ROLÜ

Yasalar belediyelere kadına karşı şiddetle mücadelede önemli görevler ve sorumluluklar yüklemektedir. 5393 Sayılı Belediye Kanununda belirtildiği gibi, belediyeler vatandaşların mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamaktan sorumludur⁴. Bu bağlamda, belediyelerin kadınlara yönelik şiddeti önlemeye yönelik destekleyici, koruyucu ve güçlendirici hizmetler sunmaları gerekmektedir. Aynı kanunun 14. Maddesi'ne göre; "Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadırlar. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler."⁵ Konukevinde kalma süresi, kadının ilk kabul birimine kabul tarihinden itibaren altı aydır. Kalış süresi, kadınların güçlenme süreci değerlendirilerek gerekli hallerde uzatılır. 12 yaşından küçük erkek çocukları ve 18 yaşından küçük kız çocukları anneleri ile konukevi hizmetinden yararlanabilirler.⁶

Avrupa Belediyeler ve Bölgeler Konseyi tarafından hazırlanan ve Avrupa'daki yerel ve bölgesel yönetimlerin yerel yaşamda daha fazla eşitliğini sağlamayı taahhüt ettikleri Avrupa Yerel Yaşamda Kadın-Erkek Eşitliği Şartı,⁷ imzacı belediyelere toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle mücadele edilmesinde kritik sorumluluklar yüklemiştir. Şart'ın 22. Maddesi toplumsal cinsiyete dayalı şiddet konusuna odaklanarak imzacı belediyelerin şiddeti insan hakları ihlali ve insan onuruna bir saldırı olarak kabul etmelerini zorunlu kılar ve "Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet" ile ilgilidir:

1. İmzacı belediye kadınları oransız olarak etkileyen toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin temel insan haklarının ihlali ve insanların onuruna ve fiziksel ve ruhsal bütünlüklerine bir saldırı niteliği taşıdığını tanır ve kabul eder.
2. İmzacı belediye, toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin faillerin bakış açısından bir cinsiyetin diğer cinsiyete üstünlüğü fikrinden ve eşitsiz iktidar ilişkileri bağlamında ortaya çıktığını tanır ve kabul eder.

⁴ 5393 Sayılı Belediye Kanunu, Madde 3/a, <https://www.mevzuat.gov.tr/>.

⁵ 5393 Sayılı Belediye Kanunu, <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.5393-20150404.pdf>.

⁶ Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik, <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/01/20130105-5.htm>.

⁷ Avrupa Yerel Yaşamda Kadın-Erkek Eşitliği Şartı, https://www.ccre.org/img/uploads/piecesjointe/filename/charte_egalite_tr.pdf.

3. İmzacı belediye toplumsal cinsiyete dayalı şiddete karşı politika ve eylemlerini tesis etmek ve güçlendirmek üzere aşağıdaki tedbirleri almayı taahhüt eder:

- Mağdurlar için özel destek yapılarının oluşturulması
- Esas olarak kullanılan tüm yerel dillerde o bölgede varolan hizmetlere dair kamuoyu bilgilendirme çalışmalarının yürütülmesi
- Mağdurların saptanması ve desteklenmesi noktalarında profesyonel personelin gerekli eğitimi almalarının sağlanması
- Polis, sağlık ve konut makamları gibi ilgili hizmetler arasında etkili eşgüdümün temini
- Muhtemel ve gerçek mağdurlara ve faillere yönelik farkındalık yaratma kampanyalarının ve eğitim programlarının düzenlenmesi.

Türkiye’de toplam 87 belediye bu şartı imzalayarak, toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle mücadelede güçlü bir irade ortaya koymuştur.⁸ İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), Avrupa Yerel Yaşamda Kadın-Erkek Eşitliği Şartını imzalama kararını almış ve 2022 yılında imzalamıştır.

6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun’un 16. Maddesi uyarınca, kamu kurum ve kuruluşları ile diğer gerçek ve tüzel kişiler, bu kanunun uygulanması kapsamında kendi görev alanlarına giren konularda iş birliği ve yardımla bulunmak zorundadır.⁹ Belediyeler, sundukları hizmetler ve uygulamaları ile kadına karşı şiddeti önlemek, şiddet mağduru kadınlara koruyucu ve destekleyici hizmetler sunmakla yükümlüdür. Kadına yönelik şiddetle mücadelede belediye hizmetleri ve uygulamaları, önleyici ve caydırıcı faaliyetler, koruyucu faaliyetler ve destekleyici & güçlendirici faaliyetler olmak üzere üç ana başlık altında ele alınabilir. (Bkz. Tablo 1)

Önleyici & Caydırıcı Faaliyetler	Koruyucu Faaliyetler	Destekleyici & Güçlendirici Faaliyetler
Farkındalık Yaratma ve Bilinç Yükseltme Faaliyetler	Kadın Sığınma Evleri	Danışmanlık ve Destek Faaliyetler
Zihniyet Dönüştürme Faaliyetleri		Ekonomik Destek ve Güçlendirme Faaliyetleri
Caydırıcı Uygulamalar		Sosyo-Politik Uygulamalar

Tablo 1. Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Belediye Hizmetleri ve Uygulamaları¹⁰

8 Türkiye Belediyeler Birliği, CEMR Avrupa Yerel Yaşamda Kadın – Erkek Eşitliği Şartını İmzalayan Belediyeler, https://www.tbb.gov.tr/Tr/icerik_cemr-avrupa-yerel-yasamda-kadin-erkek-esitligi-sarti_304.

9 6284 Sayılı Kanun, <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6284.pdf>.

10 Koyuncu Lorasdağı, B. ve Sumbas, A. (2015). Türkiye’de Yerel Siyaseti Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği Üzerinden Düşünmek: Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Belediyeler, Çağdaş Yerel Yönetimler, Cilt 24 Sayı 2 Nisan 2015, s.1-26.

2. KADINA YÖNELİK ŞİDDETLE MÜCADELE: İBB UYGULAMALARI



İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), Şubat 2019’da Avrupa Yerel Yaşamda Kadın-Erkek Eşitliği Şartı’nı imzalama kararını İBB Meclis onayıyla almış ve 3 Ekim 2022 tarihinde resmi olarak bu şartı imzalamıştır. Şart’ın gerekliliklerini yerine getirmek amacıyla İBB, Yerel Eşitlik Eylem Planı’nı (YEEP) hazırlamıştır. Bu eylem planında, eşitliğin ve kapsayıcılığın sağlanması için kadınların yoksulluk, bakım yükü ve şiddet karşısında desteklenmesi gerektiği vurgulanmaktadır. Kadınların ekonomik ve sosyal açıdan güçlenmesi, şiddetten uzaklaşması ve sosyal hizmetlere erişiminin artırılması için kapsamlı bir yol haritası sunan YEEP, aynı zamanda belediyenin toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifine yönelik çalışmalarını da sistematik bir çerçeveye oturmaktadır.

YEEP, kadına yönelik şiddetin azaltılması ve kadınların güvenli yaşam hakkının korunması için çeşitli önlemleri içerirken, kadınların ekonomik bağımsızlıklarının güçlendirilmesine yönelik program ve projelere de yer vermektedir. Bu bağlamda, İBB’nin kadın yoksulluğu ile mücadele, bakım hizmetlerinin sağlanması ve şiddete karşı koruyucu tedbirlerin alınması gibi alanlarda öncü rol oynama sorumluluğunu üstlendiği ifade edilmektedir.

Kadınların desteklenmesi için özellikle “getto” olarak bilinen mahallelerde, uluslararası sözleşmelerin belirlediği standartlarda danışma ve dayanışma merkezlerinin yaygınlaştırılması gerektiği vurgulanmaktadır. Bu merkezlerin, kadınların kolay erişebileceği nitelikte olması ve merkezlere

ulaşamayan kadınlar için gezici kadın danışma noktalarının oluşturulması önem taşımaktadır. Ayrıca, 6284 sayılı yasa ve kadınların sahip olduğu haklar hakkında farkındalığı artırmaya yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, kadınların güçlenmesi için özel içeriklerin sunulması ve bu eğitimlerin erişim alanlarının genişletilmesi gerektiği ifade edilmektedir.¹¹

Kadınların güvenliğini ve toplumsal hayata katılımını sağlamak amacıyla öz savunma kursları, sığınaklar, kreşler, gündüz bakım evleri ve çamaşırvane gibi temel ihtiyaçlara yönelik destek mekanizmalarının kurulması önerilmektedir. Şiddete maruz bırakılan kadınlara ücretsiz kilit değişirme gibi ev içi güvenlik önlemleri sağlanarak yaşadıkları mekânların güvenliği artırılmalıdır. Ayrıca, mesleki eğitim programları, psikolojik destek hizmetleri ve diğer sosyal desteklerle, şiddet ve ya boşanma sonrasında kadınların güçlenmesini merkeze alan bütüncül bir sosyal politika yaklaşımının hayata geçirilmesi önem arz etmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü olarak, 2019 yılından bu yana kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında kadınların güçlenmesi ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması esas alınarak birçok hizmet hayata geçirilmiştir. Bu hizmetlerin temel amacı, kadınların özgür ve eşit koşullarda yaşadığı, cinsiyet temelli ayrımcılık ve şiddetten uzak bir yaşam sürmelerini sağlamaktır.

Kadına yönelik erkek şiddetinin, kadın ve erkek arasındaki toplumsal eşitsizliklerden kaynaklandığı bilinciyle, dayanışmanın gücüne vurgu yapılmış ve bu çerçevede 2020 yılında, şiddete maruz bırakılan kadınların güçlenmesini desteklemek üzere Kadın Destek Hattı, Kadın Danışma Birimi ve Kadın Konukevi koordineli bir şekilde hizmete alınmıştır. Bu birimler, kadınların güvenli bir yaşam kurabilmeleri için gerekli danışmanlık ve destek hizmetlerini sağlamaktadır.

Kadına yönelik şiddetle mücadelenin önemli araçlarından olan bu birimleri güçlendirmek ve daha geniş kapsamlı hizmetler sunmak amacıyla, 2023 yılı itibarıyla Cinsel Şiddetle Mücadele Hattı ve Cinsel Şiddetle Mücadele Merkezi, Otogar Kadın Danışma Birimi ve Mor Otobüs hizmetleri de faaliyete geçmiştir. Bu hizmetler ile şiddete maruz bırakılan kadınların destek mekanizmalarına erişimleri artırılmış ve şiddetten uzak bir yaşam kurmaları adına sunulan sosyal destekler yaygınlaştırılmıştır.

Kadınların şiddetsiz bir yaşam hakkını güvence altına almak amacıyla, İstanbul Sözleşmesi'nin 24. Maddesi temel alınarak ülke çapında 7 gün 24 saat ve çok dilli ücretsiz hizmet verecek Kadın Destek Hattı kurulmuştur. İstanbul Sözleşmesinde belirtildiği gibi akut şiddet bildirimlerine yönelik müdahale eden İBB Kadın Destek Hattı, kadınların şiddet ortamından uzaklaşmalarına ve yasal haklarına erişimlerine olanak tanımaktadır.

Kadına yönelik şiddetle mücadelede yerelde destek sunan Kadın Danışma Merkezlerinin ve Kadın Destek Hatların kurulması, kadınların yaşadıkları mahalle, ilçe veya ilde doğrudan destek ve bilgi alabilmeleri için son derece önemlidir. Kadın Destek Hattı tarafından sunulan destekler yalnızca şiddete yönelik mücadelede değil, aynı zamanda toplumsal cinsiyet eşitliğini inşa etme konusunda da kadınlar için birer güçlenme kaynağı olmaktadır.

Kadına yönelik şiddetle mücadelede önemli bir yer tutan bu hizmetler yalnızca İstanbul Sözleşmesi değil, CEDAW (Kadına Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Ortadan Kaldırılması Sözleşmesi), Beijing Deklarasyonu ve Eylem Platformu ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) tarafından da desteklenmektedir. CEDAW, devletlerin kadınların insan haklarını koruma ve ayrımcılığı önleme sorumluluğunu vurgularken, İstanbul Sözleşmesi, kadınların 7/24 ulaşabilecekleri acil destek hizmetlerinin sağlanmasını öncelik olarak belirler. Beijing Deklarasyonu ve Eylem Platformu ise, kadınların şiddete karşı korunması ve şiddete maruz bırakılan kadınlara yönelik destek hizmetlerinin yaygınlaştırılması konusunda devletlerin yükümlülüklerini kapsamlı şekilde tanımlar.

İBB Kadın Danışma Birimi, Kadın Konukevi ve Kadın Destek Hattı, bu uluslararası çerçevelere uygun olarak, sosyal belediyeçilik ilkesini benimsemekte ve kadınların şiddetsiz yaşam hakkını güvence altına almak için çalışmaktadır. Kadın Danışma Birimi ve Kadın Destek Hattı aracılığıyla kadınların sosyal destek taleplerine hızlı ve etkili müdahale ederek şiddetle mücadele konusunda kadınlar için güçlenme odaklı çalışmalar yürütmektedir.

Kadına yönelik şiddetle mücadelede edinilen deneyimler ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda, şiddetten uzak, bağımsız bir yaşam kurma amacıyla birçok kadının İstanbul'a il dışından geldiği veya İstanbul'dan başka illere göç etmek zorunda kaldığı gözlemlenmiştir. Bu süreçte, kadınlar için bir geçiş noktası olan Büyük İstanbul Otogarının, özellikle şiddete maruz bırakılan kadınlara yönelik yüz yüze danışmanlık hizmetleri sunulabilecek bir merkez olarak kritik bir öneme sahip olduğu düşünülmüştür. Bu doğrultuda, Büyük İstanbul Otogarında şiddet özelinde yüz yüze görüşme ve danışmanlık hizmeti sunan Otogar Kadın Danışma Birimi hızlıca faaliyete geçirilmiştir.

Otogar Kadın Danışma Biriminde kadınlar, psikososyal destek, hukuki bilgilendirme ve barınma olanakları hakkında danışmanlık hizmetlerinden yararlanabilmekte; bu hizmetler ile güvenli bir ortamda geçiş sürecini yönetme imkânı bulmaktadır. Otogar Kadın Danışma Birimi, kadınların destek ağlarına daha kolay ulaşmalarını ve şiddet döngüsünden uzaklaşmalarını sağlama konusunda İstanbul'daki diğer sosyal hizmet birimleri ile koordineli bir şekilde çalışmaktadır. Diğer bir anlatımla, bu girişim, İstanbul gibi büyük bir metropolde, şiddete maruz bırakılan kadınların ihtiyaçlarına hızlı ve etkili yanıt vermek ve onların özgür, güvenli bir yaşam sürdürmelerini desteklemek amacıyla atılmış önemli bir adımdır.

Kadın Destek Hattı ve Kadın Danışma Biriminde; şiddetle mücadele odaklı çalışmalar bütüncül bir bakış açısıyla yürütülmekte olup başvuran kadınların cinsel şiddeti tanımlamakta zorlandığı ve cinsel şiddeti dile getirmenin zorlayıcı olduğu gözlemlenmiştir. Tam bu doğrultuda; cinsel şiddete maruz bırakılan kadınların mevcut destek mekanizmalarına erişimlerini kolaylaştırmak ve hak temelli bir yaklaşımla bütüncül sosyal hizmet uygulamaları sunmak amacıyla Cinsel Şiddetle Mücadele Birimleri kurulmuştur. Bu merkezler, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Kadın Merkezleri bünyesinde Bakırköy, Bağcılar ve Yavuztürk'te hizmete açılmıştır.

Birimlerin amacı, cinsel şiddete maruz bırakılan kadınların tüm destek mekanizmalarına tek bir çatı altında kolayca erişebilmesini sağlamaktır. Bu merkezlerde, psikososyal destek, hukuki bil-

11 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Yerel Eşitlik Eylem Planı 2021-2024 ,https://uploads.ibb.istanbul/uploads/yerel_esitlik_eylem_plani_tr_85bf4ba251.pdf.

gilendirme ve sağlık hizmetlerine yönlendirme gibi geniş kapsamlı hizmetler sunulmakta olup, bireylerin güvenli, destekleyici ve şiddetsiz bir yaşam kurmaları için gerekli desteği almaları amaçlanmaktadır.

Sunulan tüm bu hizmetlerin yanı sıra İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Kadın Konukevinde şiddete maruz bırakılan / maruz bırakılma riski taşıyan kadınlar ve onların çocuklarına yönelik güçlendirme odaklı çalışmaların yürütüldüğü yatılı sosyal hizmet kuruluşudur. Bu geçici konaklama alanı, kadınların bağımsız bir yaşam kurmadan önce sosyoekonomik ve psikososyal anlamda güçlenmelerini amaçlayan kapsamlı bir destek sağlamaktadır.

Bu hizmet kapsamında kadınların, ekonomik bağımsızlık elde etmeleri ve psikososyal dayanıklılıklarını artırmalarına yönelik çeşitli eğitim ve danışmanlık programları yürütülmektedir. Ayrıca, varsa çocukları ile birlikte bu hizmetten yararlanarak kendileri için güvenli ve bağımsız bir gelecek oluşturma yönünde önemli bir adım atmalarına olanak sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, kadınların kalıcı olarak şiddetten uzaklaşmalarına ve bağımsız ve güvenli bir yaşam düzeni kurmalarına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu düzenleme, İBB'nin sosyal belediyecilik ilkeleri doğrultusunda kadınların güçlenmesine yönelik sürdürülebilir çözümler sunma kararlılığını yansıtmaktadır.

Kadınların başvurabileceği sabit mekânların yanı sıra, Mor Otobüs projesi ile hizmetlerin daha geniş bir kesime, özellikle ulaşım veya diğer erişim sorunları yaşayan kadınlara ulaştırılması hedeflenmiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Yerel Eşitlik Eylem Planı'nda da vurgulanan "Mahallelerde gezici kadın danışma noktalarının kurulması" hedefi doğrultusunda, Mor Otobüs ile özellikle "getto" olarak bilinen mahallelerdeki kadınların hizmetlere erişimi sağlanmaktadır. Bu gezici hizmet sayesinde engelli, çocuklu, göçmen, kırsal mahallelerde yaşayan, yaşlı veya bakım yükü olan kadınlara yönelik merkezlerde sunulan tüm hizmetlerin toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifiyle yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Mor Otobüs, toplumsal cinsiyet eşitliğine dayalı bir yaklaşımla, kadınlara psiko-sosyal destek, hukuki bilgilendirme, eğitim ve rehberlik gibi temel hizmetleri bulundukları yerlere ulaştırarak kadınların güvenle başvurabilecekleri, ihtiyaç duydukları desteği kolayca alabilecekleri bir hizmet modeli sunmaktadır. Bu gezici danışma noktası, kadınların yaşadıkları çevreyi daha "yaşanabilir" kılmayı ve kadınların sosyal hayata aktif katılımını sağlamayı amaçlamaktadır. Mor Otobüs, İstanbul genelinde özellikle ulaşımı kısıtlı veya çeşitli zorluklarla karşılaşan kadınların ihtiyaçlarına yanıt vererek, sosyal belediyecilik anlayışı doğrultusunda hizmetlerin erişimini artırmak ve toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemek amacıyla önemli bir adım olarak öne çıkmaktadır.

Sonuç olarak, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü, kadına yönelik şiddetle mücadelede güçlendirme ve toplumsal cinsiyet eşitliği temelinde birçok yenilikçi ve kapsamlı hizmeti hayata geçirmiştir. Kadın Destek Hattı, Kadın Danışma Birimi, Kadın Konukevi, Cinsel Şiddetle Mücadele Merkezleri ve Mor Otobüs gibi projelerle, kadınların şiddetten uzak, güvenli ve destekleyici bir yaşam kurmalarına olanak sağlamaktadır.

Kadınların şiddet döngüsünden bağımsız bir yaşam kurmalarına destek olmak amacıyla İBB'nin sunduğu bu çok yönlü hizmetler, toplumsal cinsiyet eşitliğine dayalı sosyal belediyecilik yaklaşımını somut örneklerle ortaya koymaktadır. İBB, ulusal ve uluslararası sözleşmelere dayanarak kadınların her koşulda ayrımcılıktan uzak, eşit ve saygın bir yaşam sürmeleri için kararlı adımlar atmakta ve kadınlar için İstanbul'u daha yaşanabilir bir kent haline getirmeyi amaçlamaktadır.

2.1. KADIN DESTEK HATTI

İstanbul Sözleşmesi'nin 24. Maddesi temel alınarak kurulan Kadın Destek Hattı ve Cinsel Şiddetle Mücadele Hattı, Türkiye genelinde kadına yönelik şiddet ve cinsel şiddet alanında ihtiyacı olan kadınlara profesyonel destek sağlamak amacıyla 7 gün 24 saat boyunca hizmet sunmaktadır. Hattın önemli özelliklerinden biri, kadınların anında erişebileceği, çok dilli ve ücretsiz bir destek mekanizması sunmasıdır. Türkçe, Kürtçe, İngilizce ve Arapça dillerinde hizmet veren hat, Türkiye genelinde farklı etnik, dilsel ve kültürel geçmişe sahip kadınların ihtiyaçlarına duyarlıdır. Böylece kadınlar, dil engeli olmaksızın destek alabilmekte ve toplumun her kesiminden kadının bu hizmetlere erişimi sağlanmaktadır.

Kadın Destek Hattı, kadına yönelik şiddet alanında kapsamlı hizmet içi eğitimler almış meslek elemanlarından oluşmaktadır. Hatta hizmet sağlayan meslek elemanları müracaat eden kadınlara psiko-sosyal ve hukuki bilgilendirme sağlamaktadır. Kadınlar 6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında bilgilendirilerek haklarına en kısa sürede ulaşabilmelerini hedeflemekte ve kadının talebi üzerine ilgili birimlere yönlendirilmesi sağlanmaktadır.

Kadın Destek Hattının koordineli bir şekilde çalıştığı diğer kurumlarla kurduğu bağlantılar, kadınların ihtiyaçlarına hızlı ve etkili bir şekilde ulaşmasını sağlar. Hattın, yerel yönetimler, kolluk kuvvetleri, kadın danışma merkezleri, sağlık birimleri ve sivil toplum kuruluşları ile kurduğu işbirliği, kadınların hayatını kolaylaştırmakta ve onlara her açıdan güvenli bir destek ağı oluşturmaktadır.

Bu hizmet, yalnızca şiddete maruz bırakılan kadınların ihtiyaçlarına yanıt vermekle kalmayıp, aynı zamanda toplumsal cinsiyet eşitliği doğrultusunda şiddetle mücadelede güçlü bir dayanışma kültürü yaratmayı hedeflemektedir.



2.2. KADIN DANIŞMA BİRİMİ

13 Nisan 2020 tarihinden itibaren hizmet sunmaya başlayan Kadın Danışma Biriminde; şiddetle mücadele etmek ve kadınların şiddetten bağımsız bir yaşam kurmalarını destekleyici hizmetler sunulmaktadır. Birimde, kadınların her türlü ayrımcılık ve ötekileştirmeden uzak bir ortamda, kendi kültürü, dini, dili ve kimliğiyle

şiddet deneyimlerini güvenle paylaşabilecekleri ve ihtiyaç duydukları desteği alabilecekleri bir alan sunulmaktadır. Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamayı ve kadınların güçlenmesini hedefleyen bu birim, kadınlara yönelik kapsamlı destek ve danışmanlık hizmeti sağlamaktadır.



Büyük İstanbul Otogarı

Kadın Danışma Birimi

İstanbul gibi büyük bir metropolde, kadınların şiddetten uzak, bağımsız yeni bir yaşam kurma sürecinde ihtiyaç duydukları desteği ivedilikle alabilmeleri oldukça önemlidir. Otogar Kadın Danışma Birimi, özellikle il dışından İstanbul'a gelen veya İstanbul'dan ayrılmak isteyen kadınların hızlı ve güvenilir bir destek mekanizmasına erişimini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Kadınların şehirde ilk adımlarını güvenli bir şekilde atmalarına destek olup, kadınların şiddet döngüsüne girmelerini önlemeyi hedeflemektedir.

Kadın Danışma Biriminin Önleyici Etkisi

Kadına yönelik şiddet ile mücadelede temel amaçlarından birisi kadınların güçlenmesidir. Bu güçlenme sürecinde kadınların şiddet döngüsünden uzak, güvenli bir yaşam düzeni kurmalarını desteklenmekte olup kadınlar dil, din, ırk, etnik köken, sınıf, yaşam tarzı, yasal statü, yaş, meslek ve engellilik durumuna bakılmaksızın eşit ve ayrımcılıktan uzak bir yaklaşımla destek alabilmektedir.

Şiddet yaşantısı kadınların kendi hayatlarında kontrolü kaybetmelerine, kendileri için karar alamamalarına neden olabilmektedir. Bu doğrultuda kadın Destek Hattı ve Kadın Danışma Birimi kadınların kendileri adına karar almalarına (müracaatçının kendi kaderini tayin etmesi), çocukları varsa çocuklarının yaşamlarını planlamaya ve söz sahibi olmalarına olanak sağlar.

2.2.1. Kadın Danışma Biriminde Yürütülen Çalışmalar

- **Psiko-sosyal Danışmanlık ve Hukuki Bilgilendirme:** Şiddete maruz bırakılan ya da bırakılma tehlikesi altında olan kadınlara, 6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun çerçevesinde psiko-sosyal ve hukuki destek sunulmaktadır. Bu hizmet, kadınların hakları ile ilgili bilgilendirilmesi, yasal süreçlere dair rehberlik edilmesi ve psikolojik açıdan güçlenmeleri amacıyla kapsamlı bir danışmanlık sağlamaktadır.

- **Kadın Konukevine Yerleşim Süreçlerinin Desteklenmesi:** Şiddete maruz bırakılan ve güvenli bir sığınak ortamına ihtiyaç duyan kadınların, kadın konukevlerine yerleşim süreçleri desteklenmekte ve başvuru işlemlerinde rehberlik sağlanmaktadır. Kadının güvenli bir ortama en kısa sürede ulaşabilmesi için gerekli yönlendirmeler yapılmakta ve tüm süreç boyunca destek sağlanmaktadır.
- **İstihdam Talepleri:** Kadınların ekonomik bağımsızlık kazanmaları ve kendi ayakları üzerinde durmaları için gerekli rehberlik sağlanır. İstihdam talepleri kapsamında kadınların mesleki yetkinlikleri değerlendirilmekte, iş başvuruları yapılmakta ve iş bulma süreçlerinde destek verilmektedir. Bu destek ile, kadınların şiddet ortamına geri dönmek zorunda bırakılmasını önlemek ve ekonomik bağımsızlıklarını kazanmalarını amaçlamaktadır.
- **Sosyoekonomik Destek Talepleri:** Kadınların yaşamlarını sürdürebilmek için ihtiyaç duydukları maddi ve sosyal yardımlara erişimini sağlamak amacıyla sosyoekonomik destek talepleri karşılanır. Bununla birlikte, şiddet bildiriminde bulunmamış ancak psiko-sosyal destek talebinde bulunan kadınlara yönelik çok yönlü mesleki çalışmalar yürütülmektedir.
- **Kurumlar Arası İşbirliği:** Kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içerisinde, başvuran kadınlar ve çocukların yararını gözetken kapsamlı mesleki çalışmalar yürütülmektedir. Bu işbirlikleri, kadınların şiddetten korunması ve ihtiyaç duydukları diğer hizmetlere erişim sağlaması için etkin bir koordinasyon ve bilgi paylaşımını amaçlamaktadır.

Bu çalışmalar, Kadın Danışma Biriminin toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen, kadınların güçlenmesini ve güvenli bir yaşam sürmelerini amaçlayan bir destek ağı sunma misyonunun bir parçasıdır.

Başvuru Kanalı

Kadın Danışma Birimi'ne başvurular, Kadın Destek Hattı 444 80 86 / 3 numaralı telefon üzerinden yapılabileceği gibi, doğrudan birime giderek de gerçekleştirilebilmektedir.

Birim Adresi: Selimiye Mah. Atölyeler Cad. No: 5A Üsküdar/İstanbul (İBBS Sosyal Hizmetler Müdürlüğü Binası)

Bu başvuru kanalları, kadınların ihtiyaç duydukları desteğe kolayca ulaşabilmelerini sağlamak için oluşturulmuştur.

Otogar Kadın Danışma Birimi

Altıntepsi Mah. 34035 Bayrampaşa İstasyon Binası Metro A Kapısı Karşısı, Havaist Durağı Binası Büyük İstanbul Otogarı Bayrampaşa/İstanbul

2.3. CİNSEL ŞİDDETLE MÜCADELE BİRİMİ

Cinsel Şiddetle Mücadele Birimi, toplumsal cinsiyet eşitliği ilkesi doğrultusunda, kadına yönelik şiddet ve ayrımcılığı önlemek ve bu konuda farkındalık yaratmak amacıyla kurulmuştur. Birim, cinsel taciz veya saldırı gibi şikâyetler için kadınların güvenle ulaşabileceği etkili bir başvuru mekanizması sunmakta ve şiddetin önlenmesine yönelik çeşitli faaliyetler geliştirmektedir.

Birimde, cinsel şiddete maruz bırakılan kadınların ihtiyaçları doğrultusunda kapsamlı bir destek sağlamak üzere yapılandırılmıştır. Şikâyet durumlarında kadınlara güvenli ve gizlilik esasına dayalı bir ortamda destek verilmekte ve gerekli görüldüğünde psikolojik, sosyal ve hukuki danışmanlık hizmetleri sunan diğer destek sistemlerine yönlendirmeler yapılmaktadır.

Farkındalık Yaratma ve Eğitim Çalışmaları: Birimde, toplumsal cinsiyet eşitliğine dayalı bir bakış açısıyla kadına yönelik ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için eğitimler, seminerler ve bilgilendirme çalışmaları düzenlemektedir. Bu çalışmalar, hem toplumu bilinçlendirmeyi hem de şiddeti önleyici kültürel değişimleri teşvik etmeyi amaçlar.

Birim, cinsel şiddeti ve ayrımcılığı önlemek için cesaretlendirici bir tutum sergileyerek bireylerin kendilerini güvende hissetmelerine ve haklarına sahip çıkmalarına katkı sağlamaktadır.

Bu yaklaşımla, Cinsel Şiddetle Mücadele Merkezi, cinsel şiddete karşı mücadelede insan haklarına duyarlı ve kapsayıcı bir model sunarak, toplumsal cinsiyet eşitliğine dayalı bir gelecek inşa edilmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

2.4. MOR OTOBÜS

Mor Otobüs, kadınlara yönelik hizmetlerin erişimini artırmak, uluslararası sözleşmelerin öngördüğü nitelikte kadın danışma birimlerini yaygınlaştırmak ve özellikle birimlere ulaşım imkânı olmayan kadınlar için gezici danışma noktaları oluşturmak amacıyla başlatılan bir projedir. Bu projeye, kadınların haklarını bilmesi, psiko-sosyal destek alması ve güçlenmesi hedeflenmektedir. Mor Otobüs, kadınların yoğun yaşadığı mahalleleri ziyaret ederek, kolay ulaşılabilir bir destek hizmeti sunmakta ve toplumsal cinsiyet eşitliği doğrultusunda kadınların her alanda güçlenmesine katkıda bulunmaktadır.

Mor Otobüs'ün Hedefleri ve Sağladığı Destekler

- **Kadın Merkezlerinin Erişilebilirliğini Artırma:** Kadınların farklı gerekçelerle merkeze ulaşamadığı veya ulaşmakta zorlandığı durumlarda, Mor Otobüs kadınlara doğrudan erişim sağlamakta, onların bulundukları yerde destek alabilmesine olanak tanımaktadır. Böylece, hizmete erişimde yaşanan coğrafi ve sosyoekonomik engeller azaltılarak, daha fazla kadının bu hizmetlerden faydalanması sağlanmaktadır.
- **6284 Sayılı Kanun ve Haklar Konusunda Bilgilendirme:** Kadına yönelik şiddetle mücadelede önemli bir dayanak olan 6284 sayılı yasa ve kadınların hakları hakkında

eğitimler verilerek kadınların yasal hakları konusunda farkındalığı artırılmaktadır. Kadınlar, haklarını bilerek kendilerini savunma ve şiddet karşısında daha güçlü bir duruş sergileme imkânına sahip olmaktadır.

- **Aile Planlaması ve Sağlık Hizmetleri:** Kadınların sağlıklı bir yaşam sürmeleri için aile planlaması, üreme sağlığı ve önleyici sağlık hizmetleri gibi konularda danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Bu hizmetler, kadınların bedensel sağlığına ve üreme haklarına ilişkin bilgi ve destek sağlamayı amaçlamakta, kadınların kendi bedenleri üzerinde kontrol sahibi olmalarına katkı sunmaktadır.
- **Psikolojik Destek ve Bilinçli Beslenme Danışmanlığı:** Kadınların psikolojik olarak desteklenmesi, yaşam kalitelerinin artırılması ve sağlıklı beslenme alışkanlıkları kazanmaları için uzmanlar eşliğinde rehberlik sağlanmaktadır. Bu kapsamda, psikolojik danışmanlık ve bilinçli beslenme gibi destekler, kadınların fiziksel ve mental sağlıklarını iyileştirerek sosyal hayata daha aktif katılmalarını sağlar.
- **Ekonomik Güçlenme ve El Becerilerini Geliştirme:** Mor Otobüs kapsamında düzenlenen atölyelerde, kadınlar el emeği ürünler üreterek ekonomik özgürlüklerini kazanabilecekleri fırsatlar yakalar. Atölyelerde sunulan el sanatları, dikiş, nakış ve diğer üretim odaklı çalışmalarla kadınlar, yeteneklerini keşfederek el becerilerini geliştirirler. Bu atölye çalışmaları, kadınların ekonomik bağımsızlık kazanmalarına yardımcı olarak onların kendi ayakları üzerinde durmalarını ve finansal özgürlüğe adım atmalarını desteklemektedir.

Mor Otobüs Projesinin Sosyal Etkisi

Mor Otobüs, kadınların yaşadıkları toplumda haklarını öğrenme, ekonomik ve sosyal desteklere erişim sağlama açısından kritik bir rol oynamaktadır. Bu gezici hizmet modeli ile kadınlar için erişim engellerini ortadan kaldırarak kadınların güvenli ve destekleyici bir ortama kolayca ulaşmaları hedeflenmektedir.

2.5. KADIN KONUKEVİ

Kadın Konukevi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı bünyesinde, Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı olarak 15 Nisan 2020 tarihinden bu yana faaliyet göstermektedir. Bu merkez, şiddete maruz bırakılan, maruz bırakılma riski taşıyan kadınlar ve onların çocuklarına yönelik güçlendirme odaklı çalışmaların yürütüldüğü yatılı sosyal hizmet kuruluşudur. Kadın Konukevi, sosyoekonomik ve psikososyal destek sağlayarak, kadınların bağımsız ve şiddetten uzak bir yaşam kurmalarına yardımcı olmayı hedefler.

Kadın Konukevi, insan hakları temelli, toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı, sosyal belediyecilik ilkesiyle çalışan bir hizmet anlayışını benimsemiştir. Tüm hizmetlerde insan onuruna saygı, yararlılık ilkesi ve kapsayıcılık esas alınarak, kadınların kendilerini güvende ve desteklenmiş hissetmeleri amaçlanmaktadır.

Kadın Konukevi, 6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında, kadınların şiddetten uzak bir yaşam kurmalarını desteklemeyi, kadın haklarını yaygınlaştırmayı, kadınları güçlendirmeyi ve toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamayı amaçlar.

Kadın Konukevinde Sunulan Hizmetler

1. **Meslek Edindirmeye Yönelik Hizmetler:** Kadınların ekonomik bağımsızlıklarını kazanmaları için çeşitli mesleki eğitim programları düzenlenmektedir. Bu programlar, kadınların istihdama katılım sağlamaları amacıyla mesleki beceri kazandırmayı hedeflemektedir.
2. **Güçlendirme Odaklı Grup Çalışmaları:** Kadınların yaşadıkları deneyimleri paylaştığı, dayanışma kurmalarını destekleyen grup çalışmaları yapılır. Bu çalışmalar, kadınların kendilerini daha güçlü hissetmelerini ve sosyal dayanıklılıklarını artırmalarını sağlar.
3. **Psiko-sosyal Danışmanlık:** Kadınların yaşadıkları travmalarla başa çıkmalarında, kendilerini geliştirme ve psikolojik dayanıklılık kazanmalarında destek olmak amacıyla psiko-sosyal danışmanlık hizmeti sunulur. Bu danışmanlık, kadınların içsel güçlerini keşfetmelerine yardımcı olur.
4. **Hukuki Danışmanlık ve Yönlendirme:** Kadınların yasal hakları konusunda bilgilendirilmesi ve ihtiyaç duydukları hukuki destek için gerekli yönlendirmelerin yapılması sağlanır. Bu hizmet sayesinde kadınların ve çocukların hukuki haklarına erişim sağlamaları hedeflenmektedir.
5. **Çocuklara Yönelik Psiko-sosyal ve Eğitsel Çalışmalar:** Kadınların beraberindeki çocuklarına yönelik psiko-sosyal destek ve eğitim çalışmaları yürütülmektedir. Çocukların güvenli bir ortamda büyümeleri, eğitimlerine devam edebilmeleri, sosyal beceri kazanmalarına yönelik çok yönlü destek sağlanmaktadır.
6. **Sağlık Danışmanlığı:** Kadın ve çocukların sağlık durumlarını korumak ve iyileştirmek amacıyla sağlık danışmanlığı sunulmaktadır. Kadınların beden sağlığını korumaları, düzenli sağlık kontrollerine erişimleri ve sağlıkla ilgili bilinçlenmeleri hedeflenir.
7. **İstihdama Yönelik Çalışmalar:** Kadınların işgücüne katılımlarını desteklemek amacıyla istihdama yönelik rehberlik sağlanmakta, İBB İstihdam Ofisleri aracılığıyla kadınların iş bulma sürecinde çeşitli olanaklara erişimi sağlanmaktadır.
8. **Kamu Kurumları ile İşbirliği İçerisinde Sosyal Haklara Erişim Sağlanması:** Kadınların sosyal haklardan yararlanabilmeleri için kamu kurumlarıyla koordineli olarak çalışılır. Bu işbirlikleri, kadınların sosyal yardım ve destek hizmetlerine daha kolay erişimini sağlar.

Kadın Konukevinin Önemi ve Sosyal Etkisi

Kadın Konukevi, şiddete maruz bırakılan veya risk altındaki kadınların psikolojik ve ekonomik olarak güçlenerek bağımsız ve güvenilir bir yaşam kurabilmelerine yönelik yürütülen çalışmalarla toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik önemli bir rol üstlenir. Bu tür destek mekanizmaları, kadınların sosyoekonomik güçlenmelerine katkıda bulunarak, şiddet döngüsünden kalıcı olarak uzaklaştırmayı amaçlar. Aynı zamanda çocukların sağlıklı bir ortamda yetişmesi için güvenli bir barınma imkânı sağlar.

Kadın Konukevi, şiddetten uzaklaşarak kendilerine yeni bir yaşam kurmak isteyen kadınların sosyoekonomik bağımsızlıklarını kazanmaları ve güvenli bir gelecek inşa etmeleri için kapsamlı bir destek sunar. Bu merkez, kadınların haklarını öğrenmeleri, psikolojik olarak güçlenmeleri ve şiddetsiz bir yaşam sürdürebilmeleri için uzun vadeli bir çözüm sunmaktadır.

15 Nisan 2020 ile 31 Mayıs 2024 tarihleri arasında Kadın Konukevinde 199 kadın ve 178 çocuk hizmet almıştır. Bu süreçte sağlanan destek ve hizmetlerin ayrıntıları aşağıdaki gibidir:

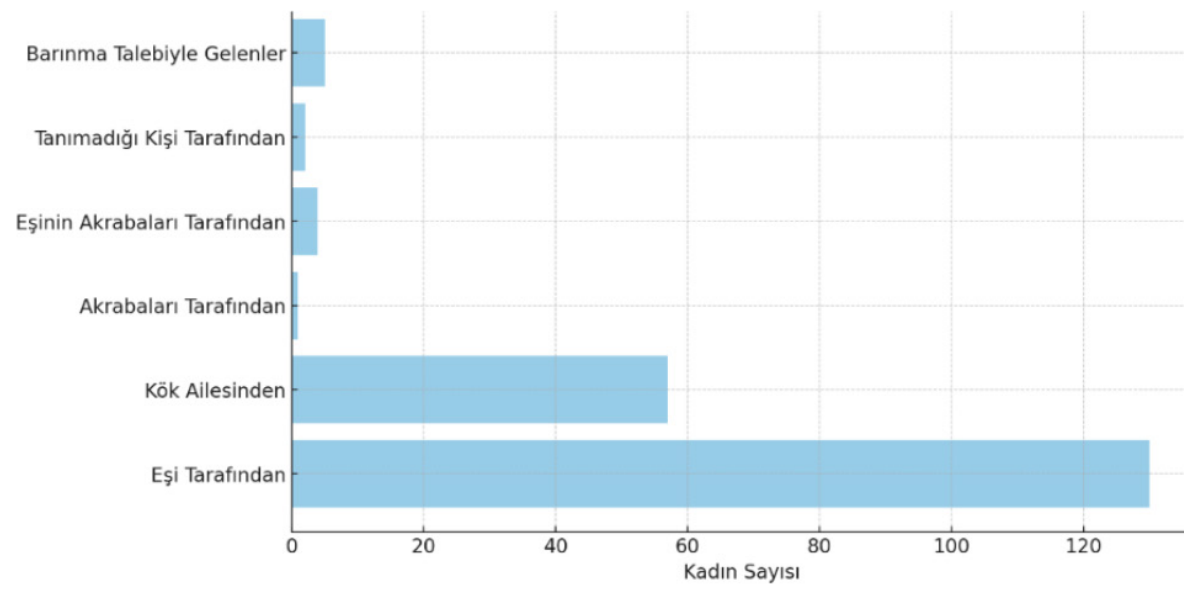
- **Hizmetten Yararlanma Durumu:** Kadın Konukevinde kalan 105 kadın, çocuklarıyla birlikte bu hizmetten yararlanırken; 94 kadın ise bireysel olarak hizmet almıştır.
- **Hukuki Destek:** Kadınların haklarına erişimini sağlamak üzere, başvuruda bulunan 100 kadına ücretsiz avukat desteği sağlanmıştır. Ayrıca, şiddet veya risk altında olan 96 kadın için 6284 Sayılı Kanun kapsamında koruyucu ve önleyici tedbir kararları çıkarılmıştır. Bu kararlar, kadınların güvenliğini sağlamak ve şiddetten uzak bir yaşam sürdürebilmeleri için koruyucu ve önleyici niteliktedir.
- **İstihdama Katılım:** Kadın Konukevinde kalan kadınlardan 104'ü istihdama katılarak ekonomik bağımsızlıklarını kazanma yolunda adım atmıştır. 95 kadın ise bağımsız yaşama hazırlık sürecinde sosyo-ekonomik yardımlarla desteklenmiştir.

Şiddete Kim Tarafından Maruz Bırakıldı?

Kadın Konukevine başvuran kadınların şiddete maruz bırakıldıkları kişilerle ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

- **Eşi/Partneri tarafından:** 130 kadın, eşleri/partnerleri tarafından fiziksel, psikolojik, cinsel veya ekonomik şiddete maruz bırakılmaları nedeniyle Kadın Konukevinde hizmet almıştır. Kadın Konukevinde kalan kadınların büyük çoğunluğunun eşi/partneri tarafından şiddete maruz bırakıldığı sonucu elde edilmiştir.
- **Kök ailesinden:** 57 kadın, aile üyeleri (anne, baba veya kardeşler) tarafından maruz bırakıldığı şiddet nedeniyle Kadın Konukeviden hizmet almıştır. Kök aileden gelen şiddet, aile içi baskı ve zorlukların kadınların yaşamında önemli bir sorun teşkil ettiğini göstermektedir.
- **Akrabaları tarafından:** 1 kadın, akrabaları tarafından maruz bırakıldığı şiddet nedeniyle Kadın Konukeviden hizmet almıştır.

- **Eşinin akrabaları tarafından:** 4 kadın, eşinin akrabaları tarafından maruz bırakıldığı şiddet nedeniyle Kadın Konukevinden hizmet almıştır.
- **Tanımadığı kişi tarafından:** 2 kadın, tanımadığı kişiler tarafından şiddete maruz bırakılmıştır. Bu durum, kadınların toplumda karşılaşılabileceği güvenlik risklerini göstermektedir.
- **Barınma talebi ile gelenler:** 5 kadın barınma talebiyle Kadın Konukevinden hizmet almıştır. Bu kadınlar, çeşitli sosyo-ekonomik zorluklar nedeniyle güvenli bir barınma alanına ihtiyaç duymuştur.



Tablo II: Kadınları Şiddete Maruz Bırakanlar/ Failler

Bu veriler, kadınların farklı taraflarca şiddetin farklı türlerine maruz bırakıldığını göstermektedir.

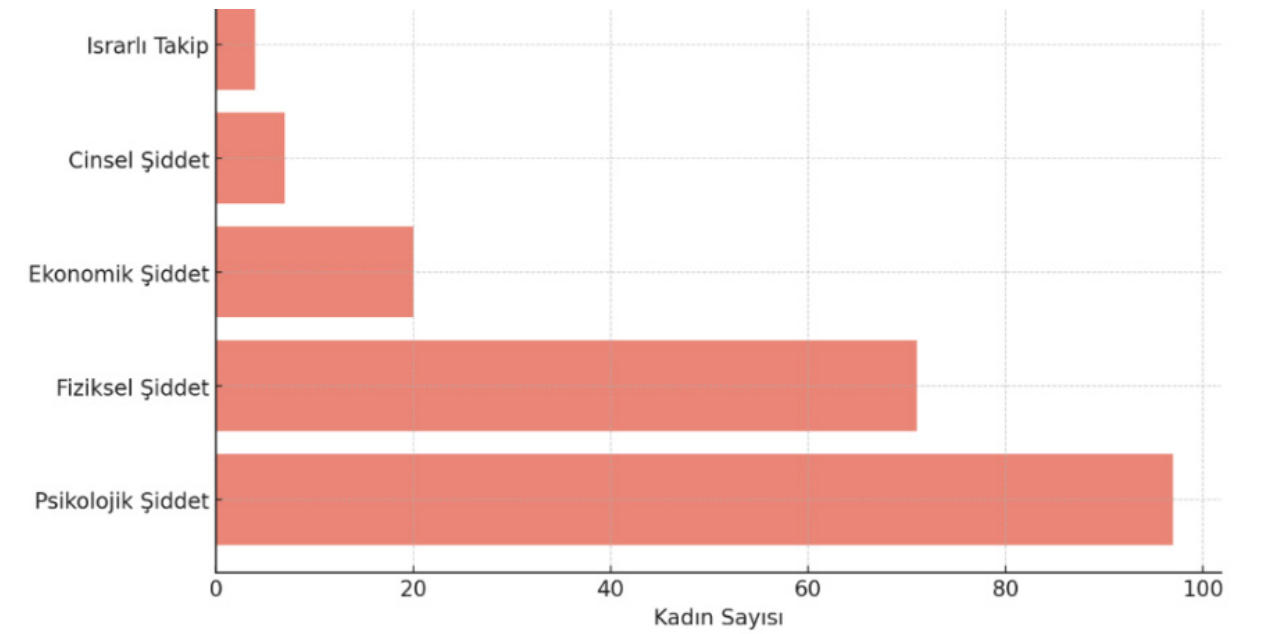
Şiddetin Hangi Türüne Maruz Bırakıldı?

Kadın Konukevine başvuran kadınların maruz bırakıldıkları şiddet türleri aşağıdaki gibi sınıflandırılmıştır:

- **Psikolojik Şiddet:** 97 kadın psikolojik şiddete maruz bırakılmıştır. Bu, kadınların en çok karşılaştığı şiddet türü olarak öne çıkmaktadır ve duygusal manipülasyon, tehdit, aşağılama gibi davranışları içermektedir.
- **Fiziksel Şiddet:** 71 kadın, fiziksel şiddet nedeniyle Kadın Konukevinden hizmet almıştır. Bu, kadınların fiziki güvenliklerini tehdit eden, en sık karşılaşılan şiddet türlerinden biridir.
- **Ekonomik Şiddet:** 20 kadın, ekonomik şiddetle karşı karşıya kalmıştır. Ekonomik şiddet; finansal kontrol, kadının kazancına el koyma gibi ekonomik baskıları içermektedir.

- **Cinsel Şiddet:** 7 kadın cinsel şiddete maruz bırakılmıştır. Cinsel şiddet, kadınların beden ve ruh sağlığı üzerinde olumsuz etkiler bırakan bir şiddet türüdür.
- **Israrlı Takip:** 4 kadın, ısrarlı takip (stalking) nedeniyle Kadın Konukevinden hizmet almıştır. Bu durum, kadınların sürekli izlenme veya takip edilme gibi davranışlarla karşılaştıklarını göstermektedir.

— Ayrıca, birden fazla şiddet türüne maruz bırakılan kadın sayısı 173 olup bu durum kadınların birden fazla şiddet türüne aynı anda maruz bırakıldığını göstermektedir.



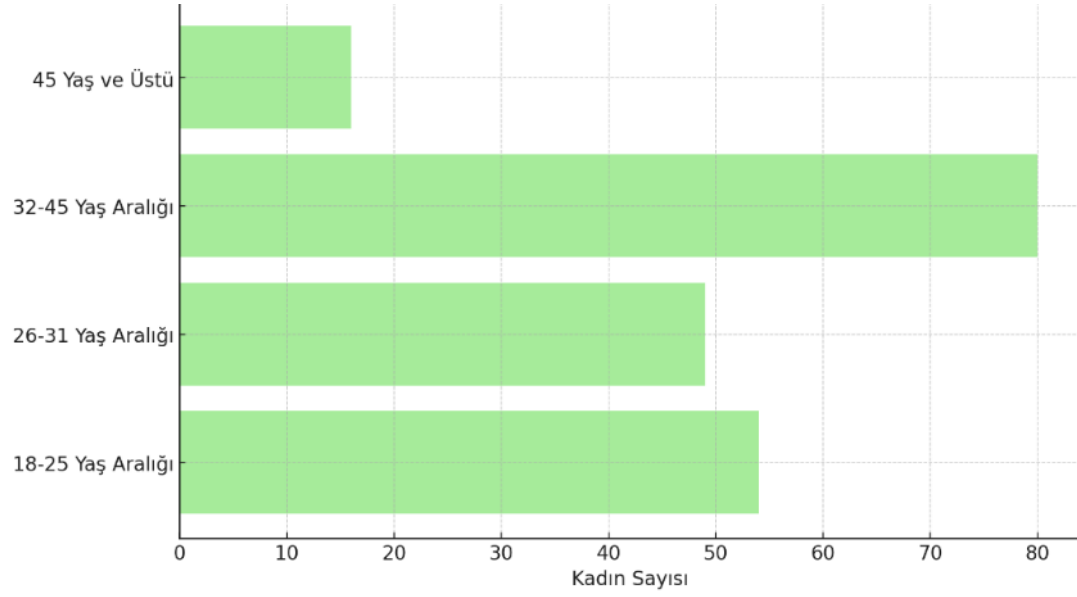
Tablo III: Kadınların Şiddete Maruz Bırakıldıkları Şiddet Biçimleri

Kadınların Yaş Aralığına Göre Dağılımı

Kadın Konukevine başvuran kadınların yaş aralıklarına göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

- **18-25 Yaş Aralığı:** 54 kadın bu yaş grubundadır.
- **26-31 Yaş Aralığı:** 49 kadın 26-31 yaş grubundadır.
- **32-45 Yaş Aralığı:** 80 kadın bu yaş grubundadır ve başvuruların en yoğun olduğu yaş aralığını temsil etmektedir.
- **45 Yaş ve Üstü:** 16 kadın 45 yaş ve üstündedir.

Bu dağılım, farklı yaş gruplarındaki kadınların şiddetle mücadelede destek ihtiyacı olduğunu göstermekte olup Kadın Konukevinin geniş yaş aralığında kadınlara destek sağladığını ortaya koymaktadır.



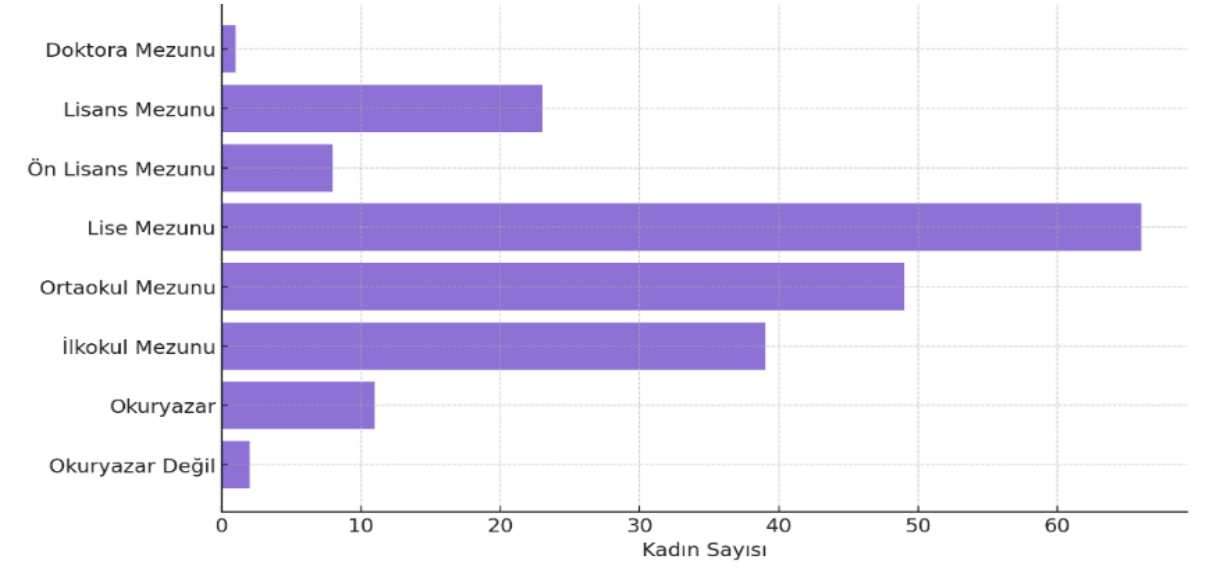
Tablo IV: Kadınların Yaş Aralığına Göre Dağılımı

Kadınların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Kadın Konukevine başvuran kadınların eğitim düzeyine göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

- **Okur yazar Değil:** 2 kadın okur yazar değildir.
- **Okuryazar:** 11 kadın yalnızca okuryazarlık seviyesinde eğitim almıştır.
- **İlkokul Mezunu:** 39 kadın ilkokul mezunudur, temel eğitim düzeyine sahiptir.
- **Ortaokul Mezunu:** 49 kadın ortaokul mezunudur ve başvuruda bulunan kadınlar arasında önemli bir grubu temsil etmektedir.
- **Lise Mezunu:** 66 kadın lise mezunudur, bu grup başvurular arasında en büyük oranı oluşturmaktadır.
- **Ön Lisans Mezunu:** 8 kadın ön lisans mezunudur.
- **Lisans Mezunu:** 23 kadın lisans mezunu olup, yüksek öğrenim düzeyine sahiptir.
- **Doktora Mezunu:** 1 kadın doktora düzeyinde eğitim almış olup başvuruda bulunan kadınlar arasındaki en yüksek eğitim seviyesini temsil etmektedir.

Bu dağılım, farklı eğitim düzeylerine sahip kadınların Kadın Konukevinden destek arayışında olduklarını göstermekte ve sosyal hizmetlerin her eğitim grubuna hitap eden kapsayıcı yapısını vurgulamaktadır.



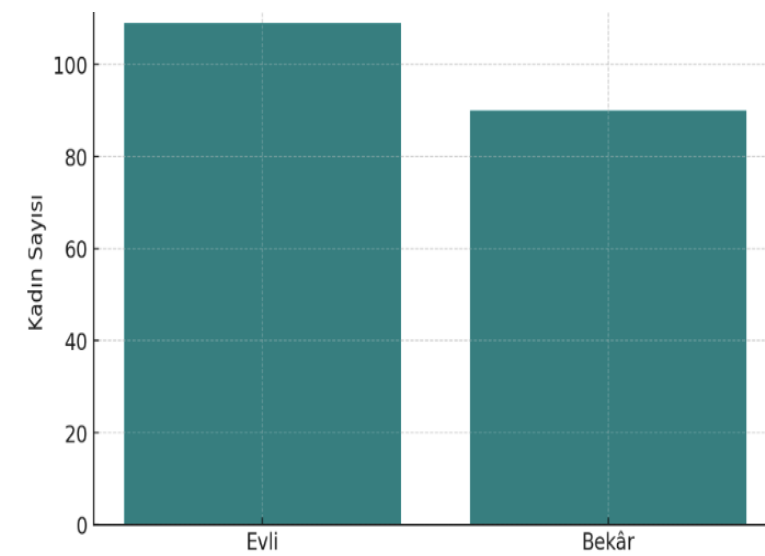
Tablo V: Kadınların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Kadınların Medeni Durumuna Göre Dağılımı

Kadın Konukevine başvuran kadınların medeni durumu aşağıdaki gibidir:

- **Evli:** 109 kadın evlidir ve başvuruda bulunan kadınlar arasında en büyük grubu oluşturmaktadır.
- **Bekar:** 90 kadın bekadır.

Bu dağılım, kadınların medeni durumu fark etmeksizin şiddetle mücadele ve destek arayışı içinde olduğunu ve Kadın Konukevinden hizmet aldıklarını göstermektedir.



Tablo VI: Kadınların Medeni Durumuna Göre Dağılımı

Önleyici & Caydırıcı Faaliyetler	Faaliyetler	Destekleyici & Güçlendirici Faaliyetler
Kadın Destek Hattı ve Kadın Danışma Birimi tarafından yürütülen güçlenme odaklı çalışmalar (sosyal danışmanlık, hukuki bilgilendirme)	1. Kadın Dayanışma Evi	1. Psikososyal Destek (Kadın ve çocuklarla bireysel görüşmeler)
İBB KADIN, İSADEM-İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezleri ve Mahalle evlerinde yapılan farkındalık sağlama çalışmaları (seminerler, atölyeler eğitimler, grup çalışmalar)		2. Hukuki Danışmanlık ve Yönlendirme (avukat desteği, 6284 sayılı kanun kapsamında tedbir ve gizlilik kararı)
		3. İstihdam Desteği ve İstihdam Ofisi İş Birliği (kadının aracı firma ile güvenli bir iş bulma sürecinin sağlanması)
		4. Kreş Desteği ve Yönlendirme (Bakanlık ile mesleki çalışma yürüterek ücretsiz kreş desteğinin sağlanması)
		5. Sığınak Sonrası Nakdi Destek (Sosyal Hizmetler ile mesleki çalışmalar sağlanarak kadınlara sığınak sonrası nakdi destek sağlanması)

Tablo VII: Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede İstanbul Büyükşehir Belediyesinin Hizmetleri ve Uygulamaları

3. SAHA ÇALIŞMASI: İBB KADIN KONUKEVİNDE KALAN KADINLARIN DENEYİMLERİ

Kadın Destek Hattı, Kadın Danışma Birimi gibi destek mekanizmalarına ulaşan kadınlar, kendi hikayelerini anlatmaya başladıkça şiddetsiz bir yaşama doğru ilk adımlarını atmaktadır. Her kadının şiddetle baş etme yöntemi, destek ihtiyacı ve öyküsü kendine özgü olsa da bazı ortak ihtiyaçlarının olduğu gözlemlenmiştir. Bu bağlamda Kadın Danışma Birimine başvuran kadınların ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda destek mekanizmalarına yönelik çeşitli görüşmeler yapılmış ve alternatif çözüm yolları değerlendirilmiştir.

Bu bölümde, Kadın Konukevinde kalan kadınların, Kadın Konukevinde aldıkları hizmet sonrasında yaşamlarının ve bakış açılarının nasıl değiştiğini, destek süreçlerinin onların hayatlarına olan etkilerini inceleyeceğiz. Amaç, kadınların şiddetle mücadele sürecinde nasıl güçlendiğini, yeni bir başlangıç yapma yolunda nasıl cesaretlendirildiklerini ve toplumsal yaşamda daha aktif bir rol üstlenmelerine nasıl katkı sağlandığını ortaya koymaktır.

3.1. YÖNTEM

Bu saha çalışması, 21 Ekim - 7 Kasım 2023 tarihleri arasında İBB Kadın Konukevinden hizmet almış veya almaya devam eden 18 kadınla yüz yüze yapılan derinlemesine görüşmeleri içermektedir. Çalışmanın amacı, kadınların İBB Kadın Konukevinde edindikleri deneyimlerin, aldıkları desteklerin ve bu süreçte yaşamlarında meydana gelen değişikliklerin detaylı bir şekilde anlaşılmasıdır. Görüşmeler, kadınların şiddetsiz bir yaşam kurma sürecinde karşılaştıkları zorlukları, güçlenme yolundaki kazanımlarını ve Kadın Konukevinden ayrıldıktan sonraki hayatlarına dair içgörüler sunmayı hedeflemektedir.

Görüşmeler, kadınların kendilerini rahat ve güvende hissedebilecekleri iki farklı mekanda gerçekleştirilmiştir:

İBB Kadın Konukevi: Halen bu merkezde kalan kadınlarla burada görüşülerek, günlük yaşam deneyimleri ve merkezin sağladığı hizmetlerin etkisi ilk elden değerlendirilmiştir. Kadınlar, merkezde sağlanan desteklerin onları nasıl güçlendirdiği ve burada bulundukları sürede nasıl bir değişim yaşadıkları hakkında düşüncelerini paylaşmışlardır.

Yeni Kurdukları Evlerinde: İBB Kadın Konukevinden ayrılarak İstanbul'un farklı ilçelerinde kendi ayakları üzerinde durmaya çalışan kadınların yeni yaşam alanlarında görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmelerde, kadınların ev kurma, sosyo-ekonomik bağımsızlık kazanma ve toplumsal yaşama katılma süreçleri ele alınmış, merkezin sağladığı desteğin devam eden etkileri değerlendirilmiştir.

Görüşme İçeriği ve Yöntem

Görüşmelerde kullanılan yöntem, açık uçlu sorularla kadınların iç dünyalarını, deneyimlerini ve Kadın Konukevindeki desteklerin onlara nasıl katkıda bulunduğunu anlamayı amaçlayan derinlemesine bir nitelik taşımaktadır. Her kadının deneyimi benzersiz olduğundan, görüşmelerde esnek bir yaklaşım benimsenmiş ve katılımcıların kendilerini özgürce ifade edebilmeleri için dikkatli ve özenli bir iletişim sağlanmıştır.

Kadınlara yöneltilen açık uçlu sorular aşağıdaki temaları kapsamaktadır:

- 1. Deneyimler ve Merkeze İlk Başvuru Süreci:** Kadınların Kadın Konukevine başvurma nedenleri, başvuru sürecinde yaşadıkları duygular ve merkeze yerleştikten sonra hissettikleri duygusal değişimler hakkında sorular sorulmuştur. Bu süreçte, kadınların şiddetten uzak bir yaşam kurma yolunda ne tür bir destek arayışında oldukları derinlemesine incelenmiştir.
- 2. Merkezde Edinilen Kazanımlar:** Kadınlara, Kadın Konukevinde geçirdikleri süre boyunca öğrendikleri beceriler, psiko-sosyal desteklerin etkisi ve merkezde sağlanan eğitim ve atölye çalışmalarının katkıları hakkında sorular yöneltilmiştir. Bu kazanımlar arasında psikolojik dayanıklılık, yasal haklar konusunda bilgi edinme, sosyal desteklerin önemi ve mesleki beceriler yer almaktadır.
- 3. Hayaller ve Gelecek Planları:** Kadınların şiddetten arınmış bir yaşam kurma konusundaki hayalleri, hedefleri ve merkezin sağladığı desteklerin bu hayallere ulaşmalarına nasıl katkıda bulunduğu sorgulanmıştır. Ayrıca, kadınların bu süreçte karşılaştıkları engeller ve bu engelleri aşma konusundaki stratejileri hakkında bilgiler elde edilmiştir.
- 4. Yaşamlarındaki Değişim ve Bakış Açılarındaki Dönüşüm:** Kadın Konukevinden destek aldıktan sonra kadınların kendilerine olan güvenlerinde, topluma bakış açılarında ve sosyal ilişkilerinde meydana gelen değişimler hakkında sorular sorulmuştur. Kadınların, aldıkları destek sonrasında topluma yeniden katılma süreçleri, ekonomik bağımsızlık kazanma yolları ve sosyal çevre ile kurdukları ilişkiler üzerinde yapılan çalışmaların etkisi değerlendirilmiştir.
- 5. Psikososyal ve Ekonomik Güçlenme:** Kadınların kendilerini daha güçlü ve bağımsız hissetmeleri için sağlanan psikososyal desteklerin, hukuki bilgilendirmelerin ve mesleki beceri kazandırma eğitimlerinin etkileri incelenmiştir. Bu desteklerin kadınların yeni bir yaşam kurma sürecindeki katkıları, onların bağımsız yaşama adım atmalarına nasıl yardımcı olduğu ve bu sürecin devamlılığı konusundaki beklentileri ortaya konulmuştur.

Çalışmanın Önemi

Bu çalışma, kadınların maruz bırakıldıkları şiddet sonrası güçlenme sürecinde Kadın Konukevi'nin etkisini doğrudan anlamaya olanak tanımaktadır. Her görüşme, kadınların yaşadıkları deneyimlerin özgün yönlerini yansıtırken, dayanışmanın ve desteğin güçlenme sürecindeki önemini vurgulamaktadır. Saha çalışması kapsamında elde edilen bu veriler, kadınların kendi yaşam öykülerine ve destek mekanizmalarına dair derinlemesine bilgi sağlamakta, aynı zamanda sosyal destek hizmetlerinin etkinliğini analiz etmek için nitelikli bir kaynak oluşturmaktadır.

İBB Kadın Konukevinde Kalan Kadınlar ile Derinlemesine Görüşme Soruları

Bu sorular, kadınların yaşadıkları deneyimleri ve Kadın Konukevinin onların hayatına kattığı değişimleri derinlemesine anlamak amacıyla hazırlanmıştır:

- 1. Sizi tanımak isteriz. Kadın Konukevine gelmeden önceki hayatınızdan kısaca bahsedermisiniz?**
 - Kadınların geçmişte yaşadıkları yaşam koşulları, mücadeleleri ve sosyal çevreleri hakkında bilgi almayı amaçlar.
- 2. Size kim/kimler şiddet uyguladı? Hangi şiddet türlerine (fiziksel, cinsel, psikolojik, ekonomik gibi) uğradınız, hangi sıklıkla maruz kaldınız?**
 - Kadınların hangi türde ve hangi sıklıkla şiddet gördüklerini ve şiddetin kaynağını belirlemek için yöneltilen bu soru, deneyimlerinin derinliğini anlamayı sağlar.
- 3. İBB Kadın Konukevini hangi kanallar üzerinden duydunuz, nasıl başvuru yaptınız? Bu süreçte kimler size destek oldu, kimler karşınızda durdu? Daha önce kadın sığınaklarını, sığınma evlerini, dayanışma evlerini biliyor muydunuz?**
 - Kadınların Kadın Konukevine nasıl ulaştıkları ve başvuru sürecinde kimlerden destek aldıkları veya karşılaştıkları zorluklar hakkında bilgi almayı amaçlar.
- 4. İBB Kadın Konukevi size neler kattı? Buradaki ilk gününüzde neler hissettiniz? Burada bir gününüzü nasıl geçiriyorsunuz? En mutlu anınızı/deneyiminizi paylaşır mısınız?**
 - Kadınların merkeze geldikten sonra yaşadıkları ilk izlenimler, günlük yaşamları ve merkezin onların hayatına kattığı olumlu deneyimlerin ortaya çıkması için sorulmuştur.
- 5. Hem merkezden hem kadınlardan neler öğrendiniz? Kadın Konukevine geldikten sonra hayatınız nasıl değişti?**
 - Kadınların diğer kadınlarla ve merkezle olan etkileşimlerinden ne tür kazanımlar elde ettiklerini, dayanışmanın güçlendirme sürecine nasıl katkı sağladığını anlamaya yöneliktir.
- 6. Şiddete uğrayan kadınlara mesajınız ne olur?**
 - Kadınların, benzer deneyimleri yaşayan diğer kadınlara verdikleri mesajlar, onların

dayanışma sürecine kattıkları anlam ve şiddetle başa çıkma yöntemleri hakkında fikir verir.

7. Kadına yönelik şiddetin sona ermesi için neler yapılmalı?

- Kadınların, toplumsal düzeyde şiddeti önlemeye yönelik önerileri ve bu konuda alınabilecek önlemlerle ilgili düşünceleri hakkında bilgi sağlar.

8. Gelecekle ilgili hayaliniz nedir?

- Kadınların gelecekte kendilerine ve hayatlarına dair umutları, hedefleri ve Kadın Konukevinde aldıkları desteğin onların gelecek beklentilerini nasıl etkilediğini anlamaya yöneliktir.

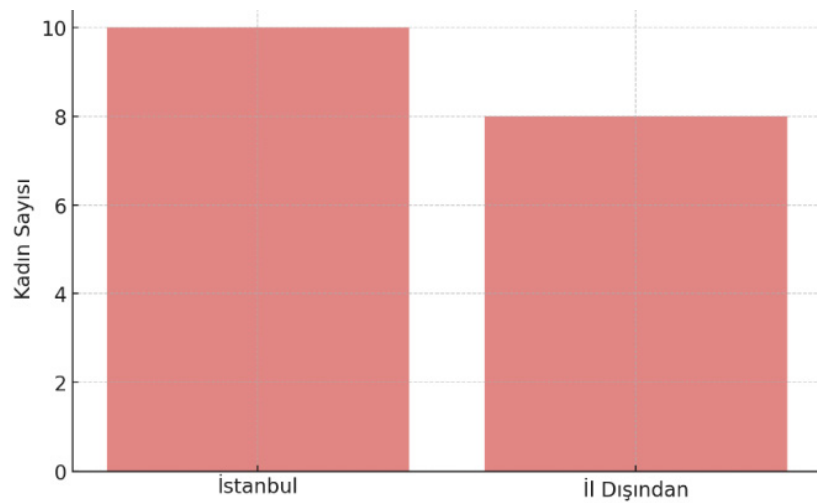
Bu sorular, kadınların kendi yaşadıkları süreçleri anlamlandırmalarına ve Konukevinin hayatlarındaki rolünü anlatmalarına olanak tanıyarak çalışmanın amacına uygun derinlemesine bilgi edinmeyi amaçlamaktadır.

3.2. BULGULAR

Görüşme Yapılan Kadınların Profilleri

Görüşmeler, İBB Kadın Konukevinde kalan ve destek alan 18 kadın ile yapılmıştır. Bu kadınların demografik özellikleri aşağıdaki gibi özetlenmiştir:

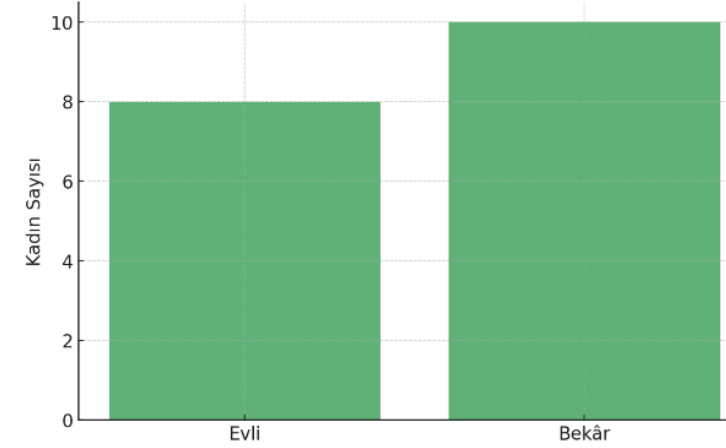
- İkamet Durumu:** 18 kadından 10'u İstanbul'da ikamet ederken, 8 kadın farklı illerden gelerek Kadın Konukevinde destek arayışına girmiştir.



Tablo VIII: Kadınların İkamet Durumuna Göre Dağılımı

Yukarıdaki tabloda, Kadın Konukevinde hizmet alan kadınların ikamet durumuna göre dağılımını göstermektedir. İstanbul'dan gelen kadınlar çoğunlukta, il dışından gelen kadınlar da önemli bir oranı temsil etmektedir. Tablo VIII' de Kadın Konukevinden destek alan kadınların bir bölümünün de İstanbul dışından geldiği görülmektedir.

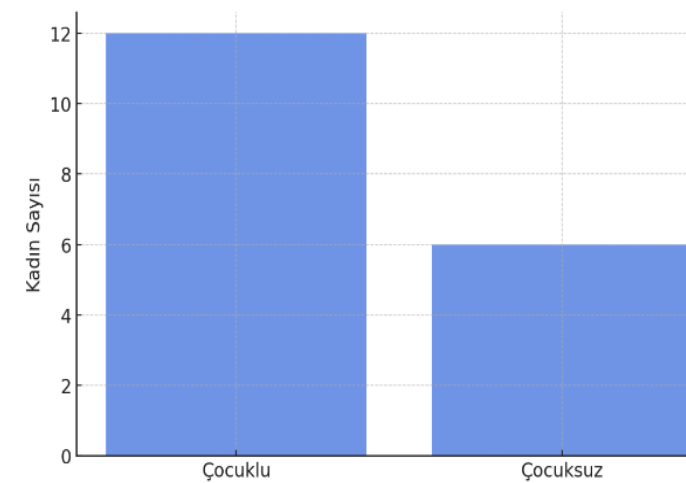
- Medeni Durum:** Görüşme yapılan kadınlardan 8'i evli, 10'u ise bekar. Bu çeşitlilik, hem evli hem de bekar kadınların Kadın Konukevinde destek aldığını ve şiddete maruz bırakılan kadınların farklı sosyal bağlamlardan geldiğini ortaya koymaktadır.



Tablo IX: Kadınların Medeni Durumuna Göre Dağılımı

Yukarıdaki tabloda, Kadın Konukevinde hizmet alan kadınların medeni durumuna göre dağılımını göstermektedir. Bekar kadınların sayısı evli kadınlara göre biraz daha fazladır, ancak her iki grubun da desteğe ihtiyaç duyduğu görülmektedir.

- Çocuk Durumu:** Kadınlardan 12'si çocukları ile birlikte Kadın Konukevinde kalmış olup bu evde çocuklarıyla birlikte güvenli bir ortamda yaşama imkanı bulmuşlardır.

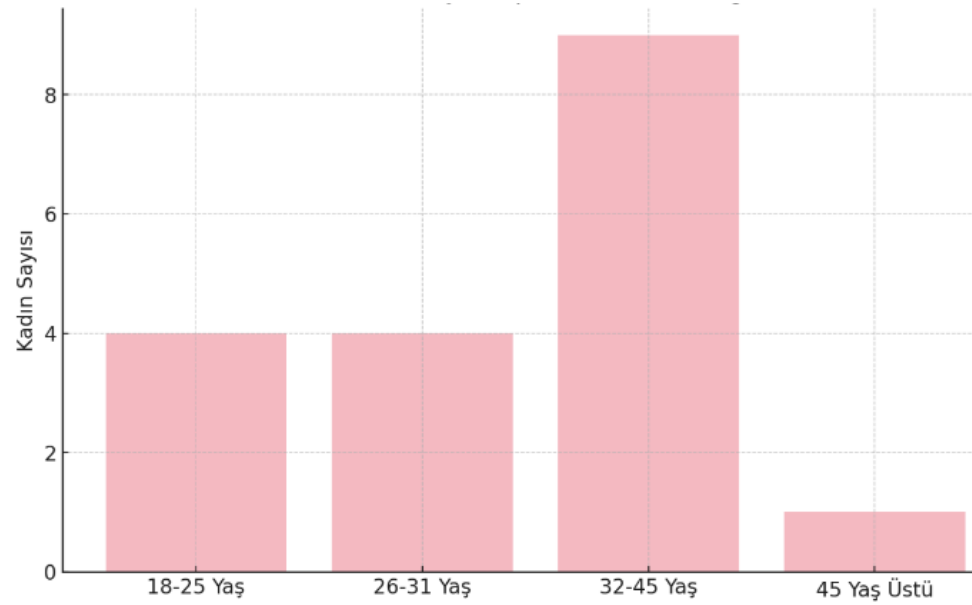


Tablo X: Kadınların Çocuk Durumuna Göre Dağılımı

Yukarıdaki tabloda, Kadın Konukevinde hizmet alan kadınların çocuk durumuna göre dağılımını göstermektedir. Çocuklarıyla birlikte gelen kadınlar çoğunlukta, çocuksuz kadınlar da destek arayışı için başvuruda bulunmuştur. Bu, merkezin hem çocuklu hem de çocuksuz kadınlara yönelik kapsayıcı bir destek sunduğunu göstermektedir.

- **Yaş Grupları:** Görüşme yapılan kadınların yaş gruplarına göre dağılımı şöyledir:
 - 18-25 yaş aralığında 4 kadın,
 - 26-31 yaş aralığında 4 kadın,
 - 32-45 yaş aralığında 9 kadın,
 - 45 yaş üstünde ise 1 kadın bulunmaktadır.

Bu yaş dağılımı, Kadın Konukevinden destek alan kadınların büyük ölçüde genç ve orta yaş gruplarında olduğunu göstermektedir.

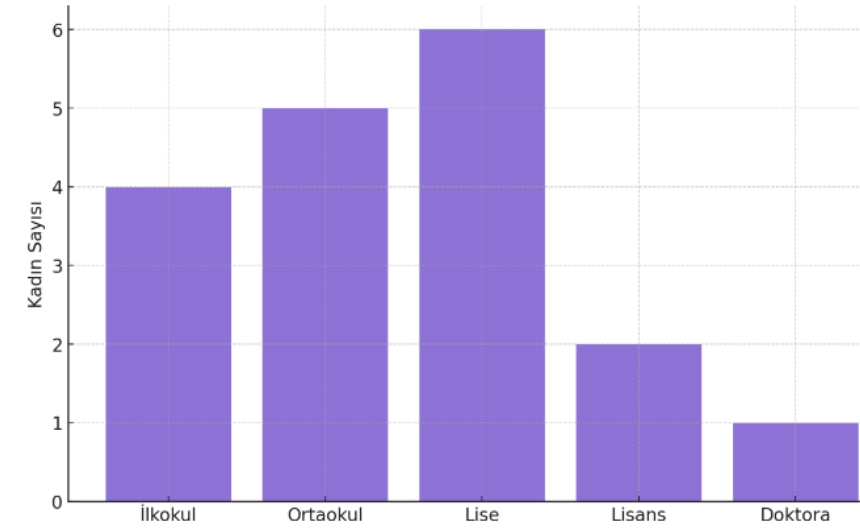


Tablo XI: Kadınların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Yukarıdaki tabloda, Kadın Konukevinden hizmet alan kadınların yaş gruplarına göre dağılımını göstermektedir. En fazla başvuru 32-45 yaş aralığındaki kadınlardan gelmiştir, ardından genç yaş grupları (18-25 ve 26-31 yaş) gelmektedir. 45 yaş üstü başvuru sayısı ise daha azdır.

- **Eğitim Durumu:** Kadınların eğitim düzeyleri de çeşitlilik göstermektedir:
 - 4 kadın ilkokul mezunu,
 - 5 kadın ortaokul mezunu,
 - 6 kadın lise mezunu,
 - 2 kadın lisans mezunu,
 - 1 kadın ise doktora mezunudur.

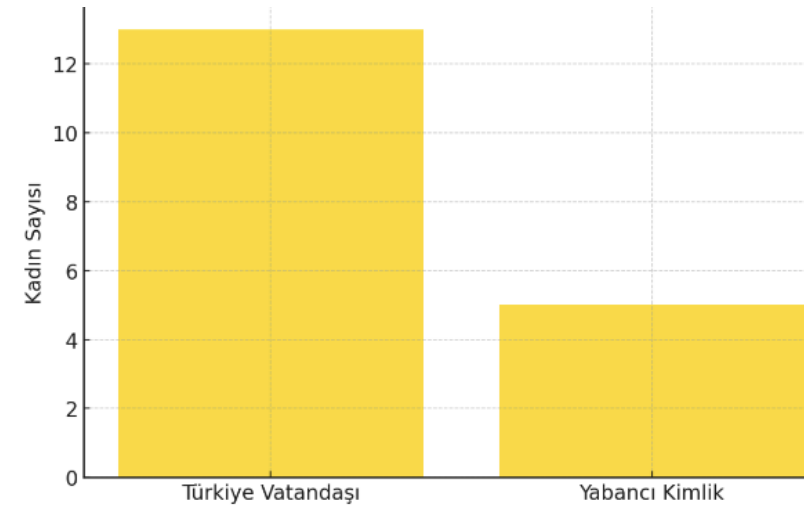
Eğitim seviyesindeki bu çeşitlilik, Kadın Konukevinin farklı eğitim düzeylerinden gelen kadınlara hizmet verdiğini ve şiddete maruz bırakılan kadınların geniş bir sosyal yelpazeden geldiğini ortaya koymaktadır.



Tablo XII: Kadınların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Yukarıdaki tabloda, Kadın Konukevinden hizmet alan kadınların eğitim durumuna göre dağılımını göstermektedir. Lise mezunu kadınlar çoğunlukta olup, onları ortaokul ve ilkokul mezunları takip etmektedir. Lisans ve doktora mezunu kadınlar daha az sayıda olmakla beraber merkezden hizmet almıştır.

- **Kimlik Durumu:** 18 kadından 5'i yabancı kimlik ile hizmet almıştır.



Tablo XIII: Kadınların Kimlik Durumuna Göre Dağılımı

Yukarıdaki tabloda, Kadın Konukevinden hizmet alan kadınların kimlik durumuna göre dağılımını göstermektedir.

Hizmet alan kadınların demografi bilgileri, Kadın Konukevinin çok yönlü ve kapsayıcı bir hizmet anlayışı benimsediğini ve farklı yaş, eğitim, medeni durum ve kimlik statülerinden gelen kadınlara yönelik hizmet sunduğunu ortaya koymaktadır. Bu çeşitlilik, Kadın Konukevinin şiddetle mücadele sürecinde kapsayıcı bir rol üstlendiğini ve farklı ihtiyaçlara göre çözümler sunduğunu yansıtır.

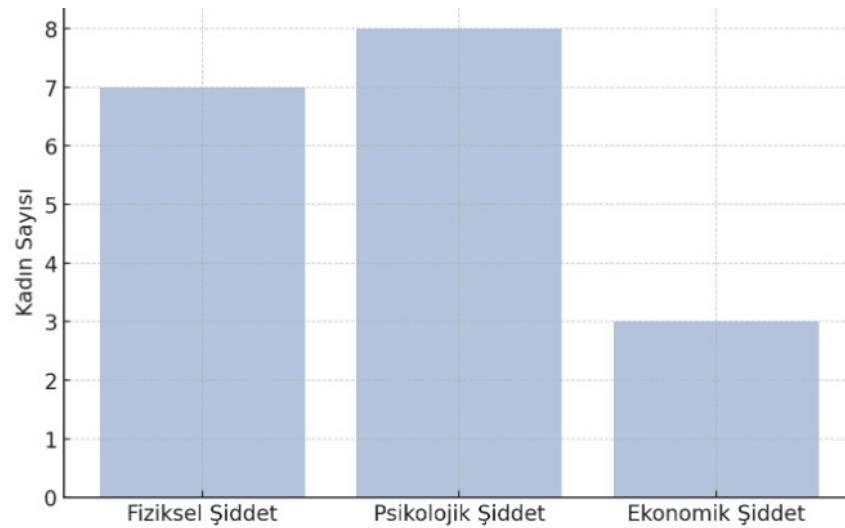
Kadınların Maruz Bırakıldığı Şiddet Biçimleri

Kadın Konukevinden hizmet alan kadınların ilk başvurularında genellikle fiziksel şiddeti dile getirdikleri gözlemlenmiştir. Ancak toplumsal cinsiyet rolleri ve kalıp yargılar nedeniyle kadınlar, başlangıçta diğer şiddet biçimlerini ifade etmekte zorlanmışlardır. Zaman içinde yapılan mesleki çalışmalar sonucunda kadınların yaşadıkları diğer şiddet biçimlerini tanımlamaya başladığı görülmüştür.

Görüşmeler sonucunda elde edilen verilere göre:

- **Fiziksel Şiddet:** 7 kadın fiziksel şiddete maruz bırakıldığını ifade etmiştir.
- **Psikolojik Şiddet:** 8 kadın psikolojik şiddete maruz bırakıldığını ifade etmiştir.
- **Ekonomik Şiddet:** 3 kadın ekonomik şiddete maruz bırakıldığını ifade etmiştir.

Görüşülen tüm kadınlar, tanımladıkları birincil şiddet türünün yanı sıra, ilişkilerinde çoklu şiddete maruz bırakıldıklarını (birden fazla şiddet türüne eş zamanlı olarak maruz bırakıldıklarını) ifade etmişlerdir.



Tablo XIV: Kadınların Maruz Bırakıldığı Şiddet Biçimleri

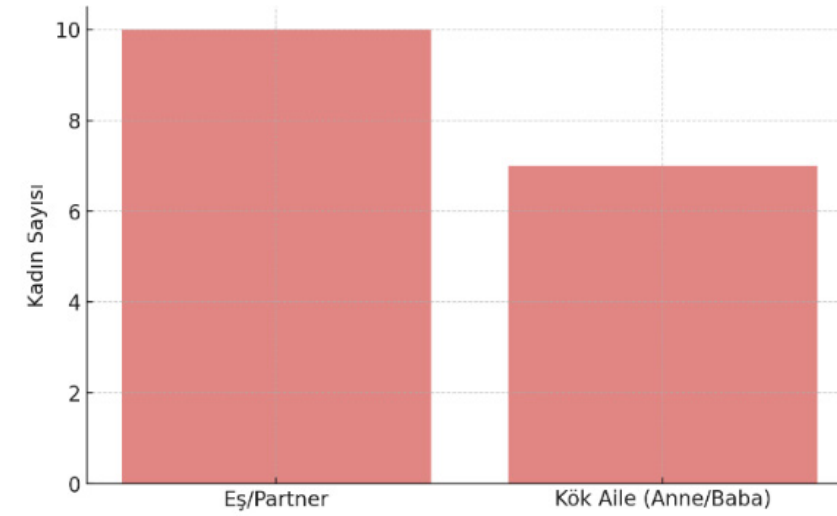
Yukarıdaki tabloda, Kadın Konukevinden hizmet alan kadınların maruz bırakıldıkları şiddet türlerini göstermektedir. En çok bildirilen şiddet türü psikolojik şiddet olurken, onu fiziksel şiddet izlemektedir. Ekonomik şiddet ise daha az sayıda kadın tarafından dile getirilmiştir. Bu dağılım, kadınların farklı şiddet biçimlerine maruz bırakıldığını ve çok yönlü bir destek ihtiyacı olduğunu göstermektedir.

Kadınların şiddet gördükleri kişiler hakkında da bilgi toplanmıştır:

- 10 kadın, şiddeti eşinden veya partnerinden gördüğünü belirtmiştir.
- 7 kadın ise kök ailesinden (anne ve baba) şiddet gördüğünü ifade etmiştir.

Kadınların yaşadıkları şiddet ortamını ifade etme şekilleri oldukça etkileyicidir:

- Bir kadın, "Benim bir rengim yoktu, sevdiğim yemek yoktu" diyerek kendini ifade etmiştir.
- Başka bir kadın, şiddet ortamını "Yarı açık cezaevindeydim" şeklinde tarif etmiştir.
- Bir başka kadın, şiddet ortamından ayrılırken, "Artık istemediğin bir hayatı yaşamamalısın" diyerek kendi isteğiyle bu ortamdan uzaklaştığını belirtmiştir.



Tablo XV: Kadınların Şiddet Gördükleri Kişiler

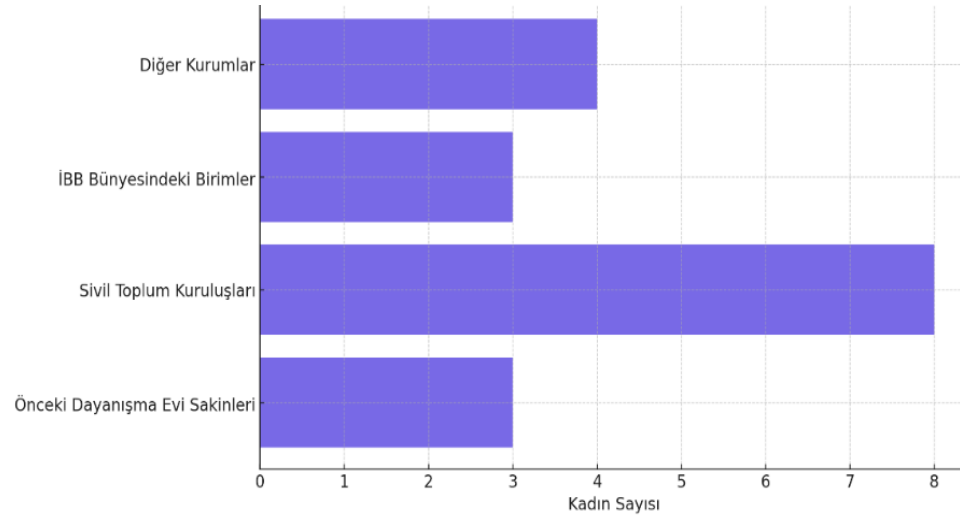
Yukarıdaki tabloda, Kadın Konukevinden hizmet alan kadınların şiddete maruz bırakıldıkları kişilere göre dağılımını göstermektedir. Kadınların çoğunluğu şiddeti eşlerinden veya partnerlerinden görürken, önemli bir kısmı ise kök ailesi (anne ve baba) tarafından şiddete maruz bırakıldığını belirtmiştir. Bu dağılım, ev içi ve partner kaynaklı şiddetin kadınlar üzerindeki etkisini vurgulamaktadır.

İBB Kadın Konukevi Hakkında Bilgi Edinme Yöntemleri

Kadınların İBB Kadın Konukevine nasıl ulaştıkları ve bu evden nasıl haberdar oldukları da görüşmelerde değerlendirilmiştir:

- **Kadın Konukevinde daha önce kalan kadınlar aracılığıyla:** 3 kadın, Konukevinden önceki dönemlerde hizmet alan kadınlar aracılığıyla bu hizmetten haberdar olmuştur.
- **Sivil toplum kuruluşlarının yönlendirmesiyle:** 8 kadın, STK'ların yönlendirmesi ile Kadın Konukevine ulaşmıştır.
- **İBB bünyesindeki farklı birimlerin yönlendirmesiyle:** 3 kadın, İBB'nin farklı birimleri tarafından Kadın Konukevine yönlendirilmiştir.
- **Kurum yönlendirmesiyle:** 4 kadın, çalıştıkları veya temas kurdukları kurumların

yönlendirmesiyle Kadın Konukevine ulaşmıştır.



Tablo XVI: Kadınların İBB Konukevi Hakkında Bilgi Edinme Yöntemleri

Yukarıdaki tabloda, Kadın Konukevinden hizmet alan kadınların bu hizmet hakkında bilgi edinme yöntemlerini göstermektedir. En fazla yönlendirme sivil toplum kuruluşları aracılığıyla gerçekleşirken, diğer kadınlar ise Konukevinden daha önce hizmet alan kadınlar, İBB bünyesindeki farklı birimler veya diğer kurumların yönlendirmesiyle Kadın Konukevine ulaşmıştır. Bu dağılım, Konukevinin kapsayıcı bir ağ içinde tanıtıldığını göstermektedir.

Kadınlardan bazıları Kadın Konukevine gelmeden önce internet üzerinden kadın sığınma evlerini araştırmış, karşılaştıkları bilgilerden endişe duyduklarını belirtmiştir. Ancak İBB Kadın Konukevine geldikten sonra güvenli bir ortam bulduklarını ifade etmişlerdir:

- Bir kadın, "Artık kimse bana zarar veremeyecek" diyerek güvenli bir ortamda hissetmenin rahatlığını dile getirmiştir.
- Başka bir kadın, "Şiddetten kaçmayı başarmış olmanın gururunu yaşıyorum" demiştir.
- "Hayatımın dönüm noktası oldu" ifadesini kullanan bir kadın, bu evi kendisi için yeni bir başlangıç olarak görmektedir.
- Diğer bir kadın ise "Artık bir şeylerden kaçmak zorunda olmadığımı hissettim" diyerek özgürleştiğini belirtmiştir.

Konukevinde geçirdikleri süre boyunca kadınlar arasında dayanışma bağı kurulmuş, bu durum bazı kadınlar tarafından "Kurum artık ailem oldu" ve "Ben burayı ikinci bir şans olarak gördüm, artık yalnız hissetmiyorum" ifadeleriyle dile getirilmiştir. Ayrıca bir başka kadın, "Kurum bana güvenimi getirdi, artık her şeyi tek başıma yapabilirim" diyerek güçlendiğini ve bağımsızlaştığını belirtmiştir.

Bu ifadeler, Kadın Konukevinin kadınlar üzerinde yarattığı olumlu etkileri ve onların hayatlarında

nasıl bir değişim sağladığını anlamak açısından değerli bilgiler sunmaktadır.

Şiddete Maruz Bırakılan Kadınların Mesajları

Kadın Konukevinde kalan kadınlar, kendi yaşanmışlıklarından yola çıkarak diğer kadınlara çeşitli önerilerde ve mesajlarda bulunmuşlardır:

1. Psikolojik Sağlık ve Çocuklar İçin Güçlü Olmak

- "Önemli olan şey benim ve çocuğumun psikolojisi diye düşünüyorum."
- "Kadınlar güçlü olmak zorundalar, kimse kimseyi çekmek zorunda değil."

2. Toplumsal Cinsiyet Kalıp Yargılarının Farkında Olmak ve Eğitimin Önemi

- "Eğitim aileden başlıyor. Benim eşimin hiperaktif oğluma ilkokula giderken dediği şey 'Sana vurana vuracaksın, dayak yiyip gelmeyeceksin!'"

3. Yeni Bir Yola Çıkmak

- "Hayatın alt üst olur diye korkma. Nereden biliyorsun hayatının altının üstünden daha iyi olmayacağını. Gerçekten evden çıkmadan yol değişmiyor. Sabretmemiz gerektiğini düşünüyorum, çünkü hiçbir şey değişmiyor. Yola çıkmak gerekiyor."

4. Umudu Yitirmemek ve Korkuları Aşmak

- "Umudunu yitirmesinler, korkmasınlar. Beş defa gidip gelmelerim oldu özgüvenim yoktu. Korkmak boşunaymış, böyle yerlerin olduğunu bilmediğim için belki de."

5. Sessiz Kalmamak

- "Hiçbir zaman susmasınlar. Susuyormuş gibi yapsınlar ama susmasınlar. Şiddet karşısında hiçbir şekilde susulmaz."

6. Şiddete İlişkin Farkındalık Geliştirmek

- "Öncelikle, 'Bana şiddet yapılıyor, şu an şiddet görüyorum. Şiddet sadece dayak değildir' gibi bir farkındalık olması gerektiğini düşünüyorum."

7. Güçlü ve İnanmış Olmak

- "Umudunu kaybetmesinler, illaki çıkış yolu var. Sadece kendilerine inansınlar."

8. Barınma İhtiyacının Farkında Olmak ve Kurumları Değerlendirmek

- "Cesaretli olsunlar, kurumu iyi değerlendirsınlar çünkü barınma bir kadın için önemli bir ihtiyaç. Sıkıntılar yaşadığın bir evlilikte bir yere kadar kalabiliyorsun."

9. Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Destek Hatları ve Dijital Platformları Kullanmak

- “Ben KADES’i öneriyorum. Evet, insanlar başka türlü çıkamaz evden. Gerçekten çıkamaz; şiddete uğrayan kadın ilk uğradığında o evi terk etmeli.”

10. Kendine İnanmak ve Güvenmek

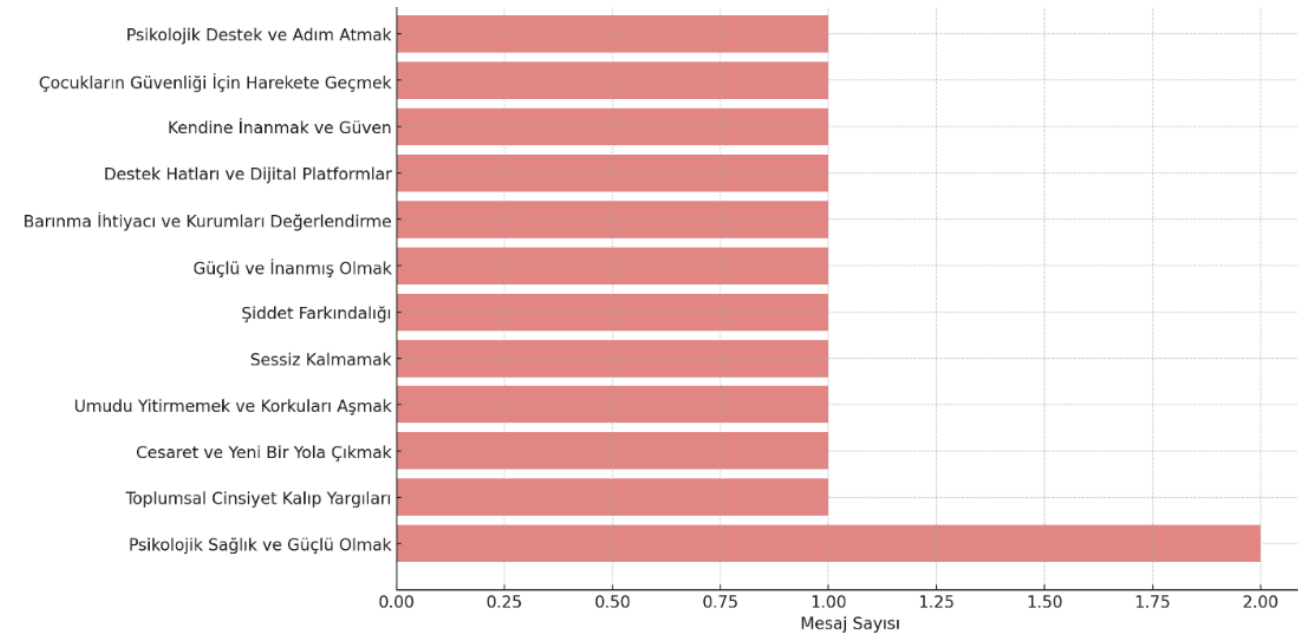
- “Kendilerine inansınlar, çünkü ben kendime inanmadım 18 sene.”

11. Çocukların Güvenliği İçin Harekete Geçmek

- “Çocuklar da şiddete uğruyorsa bir an önce oradan uzaklaşsınlar. Devlet, kadınların ve çocukların yanında, devlet her şeylerine bakıyor. Yemesine, içmesine, her şeye ne tedarik ediyor.”

12. Destek Almak ve Psikolojik Sağlık İçin Adım Atmak

- “Ruhsal olarak bir çöküntüde oluyor insanlar, bu tür yaşayan kişilerin ya destek almaları lazım ya da geleceği düşünerek adım atmaları lazım.”



Tablo XVII: Şiddete Uğrayan Kadınlara Verilen Mesajların Temaları

Kadınların bu mesajları, Konukevinde geçirdikleri süreç boyunca güçlenme, farkındalık kazanma ve şiddet döngüsünden kurtulma sürecindeki deneyimlerinden edinilen değerli deneyimleri içermektedir. Kadınlar, yaşadıkları zorlayıcı deneyimlerin ardından hem kendilerine hem de benzer durumdaki diğer kadınlara yönelik destekleyici ve cesaretlendirici mesajlar vererek dayanışmanın gücünü ortaya koymaktadır.

Şiddetin Sona Ermesi İçin Kadınların Önerileri

Kadın Konukevinde kalan kadınlar, şiddetin sona ermesi için önerilerde bulunmuş; adalet, eğitim, toplumsal normlar gibi alanlarda köklü değişiklikler gerektiğini vurgulamışlardır. Bu ifadeler, kadınların bireysel deneyimlerinden yola çıkarak toplumda şiddetin nasıl sona erdirilebileceğine dair çözümlerini yansıtmaktadır:

- “Dünyayı değiştirmek lazım bence önce, şöyle adalet sistemi düzgün bir şekilde işlese aslında bu kadar çok şeyin olmayacağını düşünüyorum.”
- “İyi bir ceza olmalı, örneğin şimdi ben kavga ettim kızımın babasından da şikayetçi oldum. Ağzım, burnum mosmor. İki hafta aynaya bakmadığım halim oldu. O dönem onu şikayet ettim kendisi sadece bir gece nezarete kaldı.”
- “Erkekler eğitim almalı ve kadınlara nasıl davranacağını öğrenmeliler.”
- “Kadın erkeğe hizmet etmek için doğmuştur” zihniyetinin yok edilmesi gerektiğine inanıyorum.
- “Her şeyin en temelinde eğitim olduğunu düşünüyorum ve eğitim açısından şey diyorlar ya; ‘Çocuğu anne eğitir’, bunu bir aşmak gerekiyor bence. Kadın ve erkeğin bunu eşit bazda paylaşıp, çocuğuna gerçekten düzgün bir ebeveynlik yapıp onu bu şekilde sahaya çıkarması gerektiğini düşünüyorum.”
- “Kadınları ve erkekleri bilinçlendirmek gerekiyor. Önce kadını bilinçlendirmek gerekiyor çünkü kadınlar erkek evlatlarına daha önem verir.”
- “Öncelikle o kötü insanları biz seçmiyoruz. Eşlerde bile bazen seçmeden ya da düşünmeden yapılan evlilikler yapılıyor. Akıllı olmak lazım, düşünmek lazım. Anne baba şiddetini seçemiyoruz. Güçlü olmak lazım tabii bu kolay değil. Psikolojik olarak kaldıramıyorsa destek almak gerekiyor.”
- “Aslında sebebi erkekler. Erkekler evden gitsinler.”
- “Erkenden evlenmesin, hemen güvenmesinler kimseye. Biz zorla evlendirildik. Aslında babam evlendirmezdi ama babam vefat ettikten sonra amcam bizi çocukları ile evlendirdi. Babam olsa evlendirmezdi.”
- “Eğitim verebiliriz. Kadınlar ve çocuklara eğitim verebiliriz. Eğitimi hükümet vermemeli. O eğitimi kim verebilir mesela hükümet değil. Bir organizasyon gibi ilk çocuklara yapılan o şekilde gider. 20 sene sonra belki halledilebilir.”
- “Küçük kızları, küçük erkek çocuklarını küçükken öğretiyorsunuz mesela, o çok önemli. O zaman başlıyorsun. Bunu o zaman öğretiyorsun.”
- “Şu andaki en büyük sıkıntımız bu; eğitimsizlik, cahillik, okuyup araştırmamak. O yüzden zaten kadını, kız çocuklarını dışlıyorlar. Ne okumalarına ne çalışmalarına ne dışarı çıkmalarına izin vermiyorlar işte. Bunların hepsi cahillikten.”

- “Bizde şey var: Erkek bir adım ileride. Bizi hep bu şekilde yetiştirdiler, biz hep böyle gördük. Şu anki nesile baktığımız zaman belki biraz daha bilinçliler ama bizden öncekilerde biz hep bunu gördük. Erkeğin sözü, erkek bir adım daha ileride...”

Bu öneriler, kadınların şiddetin sona erdirilmesi için derinlemesine düşünerek sundukları tüm görüşleri kapsamaktadır. Her bir cümle özenle dahil edilmiş ve özgün haliyle aktarılmıştır. Bu görüşler, toplumsal cinsiyet eşitsizliğini besleyen yapısal sorunlara dikkat çekmekte ve toplumda köklü bir bilinç ve eğitim dönüşümünün gerekliliğini vurgulamaktadır.

Gelecekle İlgili Hayalleri

Kadınlar, Kadın Konukevinde geleceğe dair umutlarını ve hayallerini dile getirirken, özgür ve bağımsız bir hayat kurma arzusunun yanı sıra, çocuklarıyla güvenli ve huzurlu bir ortamda yaşama isteğini ifade etmişlerdir. Her biri kendine özgü hayalleri ile farklı hedefler belirlemiştir. Kadınların geleceğe dair beklentileri, mesleki gelişimden sosyal hayata, aile bağlarından yurtdışında yeni bir yaşam kurmaya kadar geniş bir yelpazede çeşitlenmektedir:

1. İş Hayatında Bağımsızlık ve Kendi İşini Kurma Hayali

- “Kendi işimin patronu olarak görmek istiyorum.”
- “Bir tanıdığım ile ortaklaşa kuaför dükkânı işletmek istiyorum.”

2. Eğitim ve Mesleki Hayaller

- “Kişisel olarak hayalim tıp bölümünü okumak. Eğitim hayatımda tıp okuyarak kendimi daha da geliştirmek istiyorum.”
- “Alanımda, sosyolog olarak çalışmayı çok istiyorum. Dezavantajlı gruplarla çalışmak istiyorum, çünkü kendimi o grupların içinde hissediyorum. Bu alanda daha fazla deneyim kazanmak ve yüksek lisans yaparak akademisyen olarak devam etmek istiyorum.”

3. Huzurlu ve Güvenli Bir Yaşam Alanı

- “Kızım ile beraber huzurlu bir ortamda yaşamak en büyük hayalim.”
- “İlk olarak annemi yanıma alacağım. Ardından Paris’e gideceğim, oradan bir davet aldım. Daha sonra Japonya’yı görmeyi istiyorum.”

4. İstanbul’da Kalıcı Bir İş ve Hayat

- “İstanbul’da sigortalı bir işte çalışmayı çok istiyorum.”
- “Huzur isterim; hiç bulamadığım huzuru bulmak istiyorum. İlk olarak çocuklarımın velayetini almayı ve kendi evimi kurmayı hedefliyorum. Çocuklarım için güzel bir hayat kurmak istiyorum.”

5. Toplumsal Teşekkür ve İfade

- “Ekrem İmamoğlu’na bir teşekkür mektubu yazmak istiyorum. İnşallah hayallerimi gerçekleştirebilirim.”

6. Çocukları ile Güvende Olmak ve Gelecek Korkuları

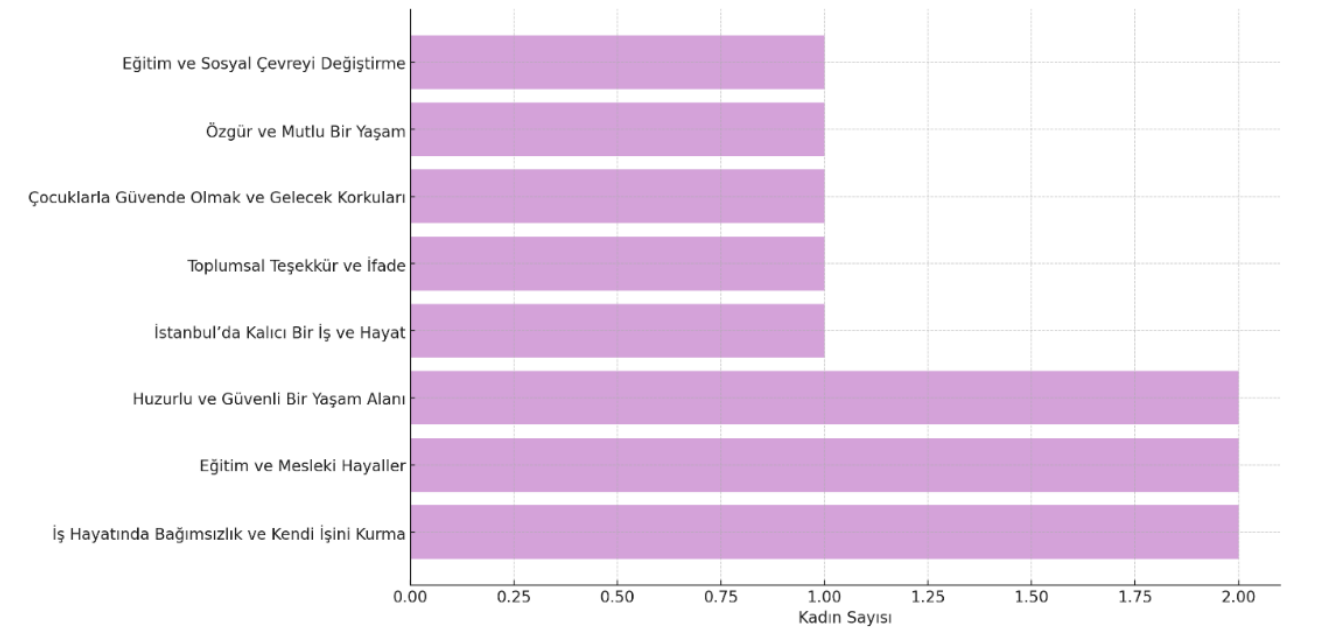
- “Türkiye’de kalacak mıyız bilmiyoruz. Suriye’ye geri gönderilme ihtimalimiz var, bu beni çok endişelendiriyor. Çocuklarımın burada güzel bir hayat yaşamasını istiyorum, onlar için elimden geleni yapacağım.”

7. Özgür ve Mutlu Bir Yaşam

- “Kendi ayaklarımın üzerinde durup yuvamı kurmak istiyorum. Onsuz bir hayat istiyorum, onunla bir hayat istemiyorum artık. 21 sene boyunca katlandım ve artık bir 21 sene daha dayanacak gücüm yok. Çocuklarımla mutlu ve huzurlu bir yaşam hayalim var.”

8. Eğitim ve Sosyal Çevreyi Değiştirme Hayali

- “Okulumu bitirip mezun olmayı çok istiyorum. Okul bittikten sonra yaşadığım bu semtten taşınmak en büyük hayalim. Eşim ve semtteki insanların düşünce yapıları çok geri kalmış, daha ilerici ve huzurlu bir çevrede yaşamak istiyorum.”



Tablo XVIII: Kadınların Geleceğe Dair Hayal Kategorileri

Yukarıdaki tabloda, Kadın Konukevinde kalan kadınların geleceğe dair hayallerini temalarına göre göstermektedir. En çok dile getirilen hayaller arasında “İş Hayatında Bağımsızlık ve Kendi İşini Kurma” ile “Eğitim ve Mesleki Hayaller” öne çıkmaktadır. Bunun yanı sıra, huzurlu ve güvenli bir yaşam alanı, İstanbul’da kalıcı bir iş, çocuklarla güvende olmak ve toplumsal teşekkür gibi farklı hedefler de kadınların geleceğe dair umutlarını yansıtmaktadır. Kadınların hayalleri, hayatlarına dair özgürlük ve bağımsızlık arzusunu yansıtırken; eğitim, iş, sosyal çevre değişikliği ve çocuklarıyla huzurlu bir gelecek kurma gibi temel hedefleri içermektedir.

SONUÇ

Kadına yönelik şiddetin sona ermesi, kadınların güvenli, eşit ve özgür bir yaşam sürmeleri için hayati bir zorunluluktur. Bu mücadelede belediyeler, topluma en yakın kurumlar olarak kilit bir rol üstlenmektedir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Başkanı Ekrem İmamoğlu’nun göreve gelmesiyle birlikte, 5393 sayılı Belediye Kanunu’nun 14. Maddesi uyarınca kadınların barınma ve destek ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla 15 Nisan 2020’de ilk Kadın Konukevi açılmıştır. Bu merkez, kadınların şiddetten uzak bir yaşam kurma sürecinde onlara güvenli bir sığınak sunmakla kalmayıp, aynı zamanda bağımsızlık yolunda ilk adımlarını atmalarına yardımcı olmaktadır. İBB, kadın vizyonunu güçlendirme kararlılığıyla, 2024 yılı içerisinde açılması planlanan ikinci Kadın Konukevinin çalışmalarını sürdürmektedir.

Kadın Konukevinde sunulan hizmetler, kadınların hem psikolojik hem de ekonomik anlamda güçlenmelerine, bağımsız bir hayata adım atmalarına ve toplumda kendilerine güvenli bir yaşam kurmalarına olanak tanımaktadır. Kadınlarla yapılan görüşmeler, bu merkezin onların hayatını dönüştüren bir ara istasyon görevi gördüğünü göstermektedir. İBB, sunduğu bu sosyal hizmet modelini daha da geliştirerek, kadınların ihtiyaçlarına kapsamlı ve uzun vadeli çözümler sunma hedefiyle yeni projeler üzerinde çalışmalarını sürdürmektedir. Bu projelerle birlikte hizmet kapasitesinin artırılması ve kadınların güçlendirilmesi yolunda daha fazla adım atılması planlanmaktadır.

Kadın Konukevinin yanı sıra, İBB bünyesinde hizmet veren İSADEM, Kadın Danışma Birimi, Cinsel Şiddetle Mücadele Merkezi, Mor Otobüs ve Mahalle Evleri, kadına yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla çeşitli eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Bu merkezlerde gerçekleştirilen eğitimlerle her mahallede farkındalık yaratılmakta, toplumsal dönüşümün temelleri atılmaktadır. İBB’nin “Yuvamız İstanbul Çocuk Etkinlik Merkezleri” sayesinde çocuklara kreş desteği sunulmakta ve böylece kadınların istihdama katılmaları teşvik edilmektedir. Bu model, kadınların ekonomik bağımsızlıklarını kazanarak hayatlarını yeniden kurmalarında önemli bir destek sağlamaktadır.

İBB, kadına yönelik şiddetin sadece bireysel bir sorun olmadığını bilinciyle, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak adına kararlı adımlar atmaktadır. Şiddeti önlemek, kadınların güvenliğini sağlamak ve onları desteklemek için, yeni projeler ve genişletilmiş hizmetlerle bu yolda kararlılıkla ilerlemektedir. İBB, toplumun her kesimine ulaşarak kadınlara yönelik şiddeti tamamen ortadan kaldırmayı, her mahallede kadınların güvenle yaşayabilecekleri bir İstanbul yaratmayı hedeflemektedir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi, umudu güçlendiren ve kadınların hayatlarına dokunan çalışmalarıyla, her kadının yanında olmaya, onların hak ettikleri geleceğe kavuşmalarını sağlamaya devam edecektir.

KAYNAKÇA

1. Avrupa Yerel Yaşamda Kadın-Erkek Eşitliği Şartı, https://www.ccre.org/img/uploads/piecesjointe/filename/charte_egalite_tr.pdf.
2. İstanbul Büyükşehir Belediyesi (2020). *Yerel Eşitlik Eylem Planı (2021-2024)*, <https://dSPACE.ceid.org.tr/xmlui/bitstream/handle/1/1377/Yerel%20Eşitlik%20Eylem%20Planı.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
3. Kadın Konuklarının Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik, <https://www.resmigezete.gov.tr/eskiler/2013/01/20130105-5.htm>.
4. Kaşıkırık, A. ve Gülümser, İ. (2021). *Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Anayasalara ve Uluslararası Sözleşmelere Yansıması*, *Uluslararası Türkiye Politik Çalışmalar Dergisi*, 1(1): 59-69.
5. Koyuncu Lorasdağı, B. ve Sumbas, A. (2015). *Türkiye’de Yerel Siyaseti Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği Üzerinden Düşünmek: Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Belediyeler*, *Çağdaş Yerel Yönetimler*, Cilt 24 Sayı 2, s. 1-26.
6. Resmi Gazete (2021). İstanbul Sözleşmesi’nin Feshi, <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2021/03/20210320-49.pdf>.
7. Türkiye Belediyeler Birliği. *CEMR Avrupa Yerel Yaşamda Kadın – Erkek Eşitliği Şartını İmzalayan Belediyeler*, https://www.tbb.gov.tr/Tr/icerik_cemr-avrupa-yerel-yasamda-kadin-erkek-esitligi-sarti_304.
8. UN Women. (n.d.). *The shadow pandemic: Violence against women during COVID-19*. Retrieved from <https://www.unwomen.org/en/news/in-focus/in-focus-gender-equality/in-covid-19-response/violence-against-women-during-covid-19>
9. 5393 Sayılı Belediye Kanunu, <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.5393-20150404.pdf>.
10. 6284 Sayılı Kanun, *Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun*, <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6284.pdf>.

İBB KADIN HİZMET MERKEZLERİ

İBB KADIN

İBB KADIN ATAŞEHİR BARBAROS

Barbaros Mah. Millet Cad.No: 70 Ataşehir/İstanbul +90 (216) 333 52 71

İBB KADIN BAĞCILAR

Bağlar Mah. 55. Sok. No: 8 Bağcılar/İstanbul +90 (212) 449 43 14

İBB KADIN BAKIRKÖY

Kartalpe Mah. Parkönü Cad. Millet Parkı içi Eski Kızılay Binası Bakırköy/İstanbul +90 (212) 449 74 04

İBB KADIN ÇEKMEKÖY

Mehmet Akif Mah. Gün Yamaç Cad. No: 2 Dudullu OSB Çekmeköy/İstanbul +90 (216) 586 57 88

İBB KADIN FATİH KARIYE

Dervişali Mah. Kalfa Efendi Sok. No: 21 Fatih/İstanbul +90 (212) 455 39 80

İBB KADIN KARTAL

Uğur Mumcu Mah. Serçe Sok. No: 4 Kartal/İstanbul

İBB KADIN MALTEPE FINDIKLI

Fındıklı Mah. Okul Sok. No: 3/2 Maltepe/İstanbul +90 (216) 333 53 00

İBB KADIN MALTEPE GÜLSUYU

Gülsuyu Mah. Fevzi Çakmak Cad. No: 31-33 Kat: 2 Maltepe/İstanbul +90 (216) 333 52 22

İBB KADIN PENDİK

Kaynarca Mah. E-5 Yan Yolu Cad. No: 7 Pendik/İstanbul +90 (216) 333 52 69

İBB KADIN SİLİVRİ GÜMÜŞYAKA

Gümüşyaka Mah. Cahit Araf Cad. No: 28 Silivri/İstanbul +90 (212) 449 40 51

İBB KADIN ŞİLE

Hacı Kasım Mah. Üsküdar Cad. No: 85 Şile/İstanbul +90 (216) 333 52 72

İBB KADIN ÜSKÜDAR YAVUZTÜRK

Bosna Blv No: 39 Üsküdar/İstanbul +90 (216) 333 52 25

İBB KADIN SANCAKTEPE

Abdurrahman Gazi Mah. Dirlik Sok. No: 14 Sancaktepe/İstanbul +90 (216) 333 52 84

İBB KADIN ÜSKÜDAR TEBHİRANE

Aziz Mahmut Hüdayi Mah. Doğancılar Cad. No: 60 Üsküdar/İstanbul +90 (216) 333 53 33

İSADEM

ARNAVUTKÖY İSADEM

Yunus Emre Mah. Hüma Cad. No: 19/A Arnavutköy/İstanbul +90 (212) 449 75 55

AVCILAR İSADEM

Merkez Mah. Marmara Cad. No: 19 K: 3 D: 20-21-22-23-24-25-26 Avcılar/İstanbul
+90 (212) 695 56 48 – 455 32 80

BAĞCILAR İSADEM

Yenigün Mah. Bağcılar Cad. 648. Sok. No: 2 Bağcılar/İstanbul +90 (212) 433 97 07 – 455 32 79

BAHÇELIEVLER İSADEM

Yenibosna Merkez Mah. Atatürk Cad. Kayalar Sok. No: 2 Bahçelievler/İstanbul +90 (212) 449 75 43

BAŞAKŞEHİR İSADEM

Altınşehir Mah. Osmanlı Cad. Göktepe Sok. No: 2/1 Başakşehir/İstanbul +90 (212) 449 75 45

BAYRAMPAŞA İSADEM

Yenidoğan Mah. Şar Sok. No: 68/A Bayrampaşa/İstanbul +90 (212) 501 25 95 – 455 32 78

ESENLER İSADEM

Kazım Karabekir Mah. Endülüs Cad. No: 9 Esenler/İstanbul +90 (212) 610 39 23 – 449 93 83

ESENYURT İSADEM

Sultaniye Mah. Balıkyolu Cad. No: 20-22 Esenyurt/İstanbul +90 (212) 449 75 53

EYÜPSULTAN İSADEM

İslambey Mah. Hz. Halit Bulvarı No: 4 Eyüpsultan/İstanbul +90 (212) 449 75 44

FATİH İSADEM

Hırkaî Şerif Mah. Kocasinan Cad. No: 92/94 Fatih/İstanbul +90 (212) 524 15 18 – 455 32 76

GAZİOSMANPAŞA İSADEM

Fevzi Çakmak Mah. 758/4 Sok. No: 9 D: 2-3 Gaziosmanpaşa/İstanbul +90 (212) 479 35 19 – 455 32 75

GÜNGÖREN İSADEM

Merkez Mah. Talatpaşa Cad. No: 21 Güngören/İstanbul +90 (212) 449 90 82

KARTAL İSADEM

Orhantepe Mah. Saraylar Cad. Anıl Sok. No: 10 Kartal/İstanbul +90 (216) 442 36 15 – 216 586 56 38

KÜÇÜKÇEKMECE İSADEM

Halkalı Merkez Mah. Fatih Cad. No: 20 Sima Plaza K: 3 Küçükçekmece/İstanbul
+90 (212) 449 75 46 – 212 312 61 00

SANCAKTEPE İSADEM

Abdurrahmangazi Mah. Hızırbey Cad. No: 13 D: 1 Kat: 1 Sancaktepe/İstanbul +90 (216) 586 55 14

SULTANBEYLİ İSADEM

Abdurrahmangazi Mah. Bosna Bulvarı No: 5 K: 1 D: 1-2-3-4-5 -6-7 Sultanbeyli/İstanbul
+90 (216) 419 87 17 – 216 586 56 58

SULTANGAZİ İSADEM

Cebeci Mah. Cebeci Yolu Cad. 2467 Sok. No: 1 Sultangazi/İstanbul +90 (212) 475 09 93 – 455 32 77

ÜMRANIYE İSADEM

Şerifali Mah. Turcan Cad. No: 1 Ümraniye/İstanbul +90 (216) 420 85 65 – 586 57 45

ÜSKÜDAR-ÇENGELKÖY İSADEM

Çengelköy Mah. İmam-ı Azam Camii Sok. No: 10 Üsküdar/İstanbul +90 (216) 586 57 81

ZEYTİNBURNU İSADEM

Gökalp Mah. 58. Bulvar 48/4 Sok. No: 8 Zeytinburnu/İstanbul +90 (212) 449 75 42

MAHALLE EVİ

CİBALI MAHALLE EVİ

Cıbalı Mah. Bostan Hamamı Sok. No: 42 Fatih/İstanbul
+90 (212) 312 61 00 – 669330

ÇENGELKÖY MAHALLE EVİ

Çengelköy Mah. İmamı Azam Cami Sok. No: 10 Üsküdar/İstanbul
+90 (212) 449 74 62

GÜNEŞTEPE MAHALLE EVİ

Gençosman Mah. Çiçindere Cad. No: 66 Güngören/İstanbul
+90 (212) 312 61 00 – 667948

İÇMELER MAHALLE EVİ

İçmeler Mah. Aydınli Yolu Cad. No.20 Tuzla/İstanbul
+90 (216) 333 52 18

İSMETPAŞA MAHALLE EVİ

İsmetpaşa Mah. Tuna Cad. Kiptaş Konutları N1 Blok Bayrampaşa/İstanbul
+90 (212) 455 78 58

ÖRNEKTEPE MAHALLE EVİ

Örnektepe Mah. Papatya Sok. No:1 Beyoğlu/İstanbul
+90 (212) 449 74 38

SULUKULE MAHALLE EVİ

Karagümrük Mah. Niyazi Mısıri Sok. No: 24 Sulukule Fatih/İstanbul
+90 (212) 449 74 39

ZAFER MAHALLE EVİ

Zafer Mah. Cami Sok. No: 5-7 Bahçelievler/İstanbul
+90 (212) 449 74 33

KADINA YÖNELİK ŞİDDETLE MÜCADELE BİRİMLERİ

KADIN DANIŞMA BİRİMİ

Selimiye Mah. Atölyeler Cad. No: 5A Üsküdar İBB Sosyal Hizmetler Müdürlüğü Üsküdar/İstanbul
444 80 86

OTOGAR KADIN DANIŞMA BİRİMİ

Altıntepsi Mah. Bayrampaşa İstasyon Binası Metro A Kapısı Karşısı
Havaist Durağı Binası/ Büyük İstanbul Otogarı Bayrampaşa/İstanbul
444 80 86

KADIN KONUKEVİ

Adres Gizliliği Bulunmaktadır.
444 80 86

BAĞCILAR CİNSEL ŞİDDETLE MÜCADELE BİRİMİ

Bağlar Mah. 55. Sok. No: 8 Bağcılar/İstanbul

BAKIRKÖY CİNSEL ŞİDDETLE MÜCADELE BİRİMİ

Kartaltepe Mah. Parkönü Cad. Millet Parkı İçi Eski Kızılay Binası Bakırköy/İstanbul

ÜSKÜDAR CİNSEL ŞİDDETLE MÜCADELE BİRİMİ

Bosna Bulvarı No: 37 Üsküdar/İstanbul



İBB
KADIN



[instagram.com/ibb_kadin](https://www.instagram.com/ibb_kadin)



x.com/ibbkadin