



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI MAHALLE EVLERİ FAALİYETLERİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GÖNÜLLÜ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu : **İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı**
*İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kemalpaşa Mh. 15 Temmuz Şehitleri Cd. No:5
34134 Fatih / İstanbul*

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı (“İBB”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemeler doğrultusunda; Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından sunulan Mahalle Evleri faaliyetleri kapsamındaki hizmetlerimizden tarafınızı faydalandırmak adına sizlere ait kişisel verilerinin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin olarak işbu aydınlatma metni hazırlanmıştır.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları, Hukuki Sebepleri ve Toplama Yöntemleri Nelerdir?

Faaliyetlerimiz ve yürüttüğümüz iş süreçleri kapsamında siz vatandaşlarımıza ait **kimlik bilgileri** (*ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, cinsiyet, uyruk, imza*), **iletişim bilgileri** (*telefon numarası, e-posta bilgileri adres bilgileri*), **vatandaş işlem bilgileri** (*çalışma durumu bilgileri, eğitim durumu bilgileri, talep/öneri bilgileri, gönüllülük bilgileri*) ile **görsel ve işitsel kayıt bilgileri** (*faaliyetler esnasında kayıt altına alınan ses, fotoğraf ve video görüntüleri*) basılı ve elektronik formlar aracılığıyla toplanacak ve işlenecektir.

Söz konusu kişisel verileriniz faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, talep ve şikayetlerin takibi, vatandaş ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, vatandaşların memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla işlenmektedir.

Süreç özelinde işlenen **kimlik bilgileri, iletişim bilgileri ve vatandaş işlem bilgileri** KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) bendi “*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve (f) bendi “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenecektir.

Görsel ve işitsel kayıt verileriniz KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca “*açık rızanıza*” dayanılarak işlenecek ve İBB faaliyetlerinin tanıtımı adına İBB tanıtım videoları/sunumlarında ve İBB'ye ait sosyal medya hesapları, internet siteleri ile basılı mecralarda aleni olarak paylaşılacaktır.

Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilir?

Kişisel verileriniz;

- Yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca kişisel verileriniz, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin



mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına**,

- İBB faaliyetlerinin tanıtımı ile sosyal medya içerik oluşturma süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sunucuları yurt dışında bulunan **Sosyal Medya Platformları**'na

KVKK'nın Aktarıma ilişkin 8. maddesindeki veya yurtdışına aktarıma ilişkin 9. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi derseniz internet sitemizde yer alan *İlgili Kişi Başvuru Formu* aracılığıyla;

- Daha önce bildirilen ve belediye sistemlerinde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanmak suretiyle kvkk_bildirim@ibb.gov.tr adresine elektronik posta göndererek,
- Islak imzalı ve kimliğinizi tevsik edici belgeler ile *İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kemalpaşa Mh. 15 Temmuz Şehitleri Cd. No:5 34134 Fatih / İstanbul* adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bizzat başvurarak,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp kvkk_bildirim@ibb.gov.tr adresine e-posta gönderilerek,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle ibb@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek,



İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Başvurunun özel nitelikli veriler kapsamında olması durumunda ise Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 10. maddesi uyarınca başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkilendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere İlgili Kişi Başvuru Formu'nda seçilen usullerinden biri ile gönderilir.